

KẾ HOẠCH

**Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát
thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu**
(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2020
của Chủ tịch UBND thành phố Vũng Tàu)

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trong năm 2020 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phòng, chống tham nhũng, lãng phí.
- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến tổ chức, cá nhân và tổ chức, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tổ chức tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

B. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Vũng Tàu						
1	Trang thông tin điện tử tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP; 92/2017/NĐ-CP; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP;	UBND Thành phố	Các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
2	Lồng ghép công tác truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn; các chương trình tập huấn, giao ban định kỳ hàng quý tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Phòng Văn hóa Thông tin Thành phố	Các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
II. Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu						
1	Tổ chức Hội thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa cho các đối tượng cán bộ, công chức cấp xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Các cuộc thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa được tổ chức
2	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (trong đó có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính) bằng các hình thức như: Đội thông tin lưu động, băng rôn, panô, áp phích.....	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các Phòng, ban chuyên môn; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác kiểm soát TTHC
3	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các Phòng, ban chuyên môn; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Những mô hình, cách làm hay được phổ biến, nhân rộng trên địa bàn Thành phố
4	Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Người dân, doanh nghiệp biết được địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
5	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP	Văn phòng UBND Thành phố	Các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật người dân, doanh nghiệp biết được mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính
6	Tuyên truyền về quá trình triển khai và kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn Thành phố đến người dân, doanh nghiệp	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Kết quả kiến nghị đơn giản hóa được thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố
7	Tuyên truyền về công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) để người dân, doanh nghiệp biết tra cứu, thực hiện thủ tục	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước khi thực hiện thủ tục
8	Truyền truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện TTHC qua hệ thống điện tử tại Bộ phận TN&TKQ thuộc UBND Thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước khi thực hiện thủ tục

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
9	Tổ chức Hội thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa cho các đối tượng cán bộ, công chức cấp xã	UBND Thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Các cuộc thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa được tổ chức
10	Chỉ đạo các Đài Phát thanh Thành phố, phường, xã xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền rộng rãi công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố	UBND Thành phố	UBND phường, xã; các đài Phát thanh Thành phố, phường, xã	Tháng 01/2020	Tháng 12/2020	Tuyên truyền rộng rãi công tác cải cách thủ tục hành chính đến người dân trên địa bàn Thành phố

C. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Phòng Tài chính – Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố cân đối, bố trí dự toán chi cho hoạt động Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn Thành phố Vũng Tàu trong dự toán ngân sách trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và chuyển giao cho các Phòng, ban, đơn vị tổ chức thực hiện.

D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao; Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; đồng thời xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2020 cho phù hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương mình và gửi về Phòng Văn hóa Thông tin Thành phố biết, theo dõi, thực hiện, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Phòng Văn hóa Thông tin Thành phố

- Là đầu mối cung cấp thông tin, chuẩn bị và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và cho các cơ quan thông tin đại chúng;

- Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này gắn với việc kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố;

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh về kết quả thực hiện kế hoạch truyền thông; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Vũng Tàu (thông qua Phòng Văn hóa Thông tin Thành phố) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hương