

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai mô hình hẹn giờ
hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ
sơ và trả kết quả TTHC tại nhà
trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Giám đốc Bưu điện tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Văn phòng HĐND và UBND TPVT;
- Ban biên tập Trang thông tin điện tử TPVT.

Thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về triển khai mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại nhà trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Chủ tịch UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện như sau:

1. Bưu điện tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

- Căn cứ Quyết định số 675/QĐ-UBND ngày 23/3/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 1891/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc công bố danh mục tên các thủ tục hành chính cấp xã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Quyết định số 1892/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc công bố danh mục tên các thủ tục hành chính cấp huyện thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 25/10/2019 về việc sửa đổi, bổ sung danh mục tên các thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Đề nghị Bưu điện tỉnh nghiên cứu, đề xuất UBND thành phố Vũng Tàu các thủ tục hành chính thực hiện mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà qua hệ thống bưu chính công ích. (Trong giai đoạn đầu nên ưu tiên chọn các TTHC có tiêu chí: đơn giản, dễ thực hiện, có tần suất giao dịch nhiều và trong yêu cầu, điều kiện của TTHC không bắt buộc người thực hiện TTHC phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền mới được giải quyết). Thời gian thực hiện **chậm nhất đến ngày 28/2/2020**;

- Công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, Trang thông tin điện tử của Bưu điện để tổ chức, cá nhân biết khi có yêu cầu liên hệ hẹn giờ

hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà qua hệ thống bưu chính công ích;

- Soạn thảo Văn bản thỏa thuận hợp tác giữa Bưu điện tỉnh với Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu về việc thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC, bao gồm mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà để ký kết khi Lãnh đạo UBND Thành phố phê duyệt Quyết định công bố.

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu

- Có trách nhiệm phối hợp với cơ quan Bưu điện tỉnh để thống nhất danh mục TTHC thực hiện hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà qua hệ thống bưu chính công ích;

- Trình Lãnh đạo UBND Thành phố phê duyệt Quyết định công bố sau khi đã thống nhất với cơ quan Bưu điện tỉnh danh mục TTHC thực hiện hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà;

- Phối hợp các phòng chuyên môn tổ chức tập huấn, hỗ trợ nhân viên Bưu điện thực hiện hướng dẫn mô hình hẹn giờ kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC tại nhà qua hệ thống bưu chính công ích.

3. Ban biên tập Trang thông tin điện tử

Tuyên truyền, phổ biến nội dung quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành của Bộ Thông tin và Truyền thông cùng nội dung Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính nghiêm túc thực hiện nội dung trên.

(Đính kèm Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh BR-VT (b/c);
- TTr. HĐND, UBND TPVT;
- TTr. UBND TPVT;
- CVP, các PCVP;
- 12 phòng chuyên môn (p/h);
- Bộ phận TN&TKQ (t/h);
- Bưu điện TPVT (t/h);
- Lưu: VT, LT (Vinh).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Lập