

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-UBND
11023

Vũng Tàu, ngày 09 tháng 12 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Bãi tắm văn hóa - văn minh du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ VŨNG TÀU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/06/2015;

Căn cứ Luật du lịch ngày 14/6/2005;

Căn cứ Nghị quyết 92/2014/NQ-CP ngày 8/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới;

Căn cứ Quyết định số 865/QĐ-UBND của UBND Tỉnh V/v ban hành kế hoạch hành động của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu thực hiện Nghị quyết 92/2014/NQ-CP của Chính phủ;

Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy Bà Rịa – Vũng Tàu tại Thông báo kết luận số 243-TB/TU ngày 31/8/2016 về kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp giao ban công tác chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Thực hiện Thông báo kết luận số 487-TB/TU ngày 20/9/2016 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu tại buổi làm việc với thành phố Vũng Tàu; V/v thực hiện nề nếp văn hóa, văn minh trong phục vụ du khách.

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá và Thông tin thành phố Vũng Tàu tại Tờ trình số 387/VT-TT ngày 30/11/2016,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình hành động thực hiện Bãi tắm văn hóa - văn minh du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Điều 2. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã thuộc UBND thành phố theo chức năng, nhiệm vụ, có trách nhiệm tham mưu, tổ chức thực hiện Chương trình hành động của UBND thành phố Vũng Tàu.

Điều 3. Chánh văn phòng HĐND và UBND Thành phố, Trưởng phòng Văn hoá và Thông tin, Thủ trưởng của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Vũng Tàu, Chủ tịch UBND các phường, xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- TTr. Thành Ủy VT để b/c ;
- TTr. HĐND TPVT (để b/c);
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch UBND TPVT;
- TTr.UBMTTQ và các Đoàn thể TPVT(p/hợp);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc TPVT (t/hiện);
- UBND các phường, xã (t/hiện);
- TrangTTđiện tử TPVT;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT - **CHỦ TỊCH**

PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Thị Hương

**CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG
Thực hiện Bãi tắm văn hóa - văn minh du lịch
trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1102.3./QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2016
của Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu)*

Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy Bà Rịa – Vũng Tàu tại Thông báo kết luận số 243-TB/TU ngày 31/8/2016 về kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp giao ban công tác chỉ đạo phát triển du lịch Tỉnh; Chỉ thị số 09-CT/TU của Thành ủy về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, UBND thành phố Vũng Tàu ban hành Chương trình hành động thực hiện Bãi tắm văn hóa- văn minh du lịch có những mục tiêu cụ thể cho từng thời điểm, có tính thực tế, khả thi nhằm hướng đến phát triển kinh tế du lịch một cách bền vững cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp các chỉ đạo, chủ trương của Tỉnh ủy, Thành ủy tại Thông báo kết luận số 243-TB/TU ngày 31/8/2016 về kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp giao ban công tác chỉ đạo phát triển du lịch Tỉnh; Chỉ thị số 09-CT/TU của Thành ủy về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, trọng tâm là xây dựng Bãi tắm đạt chuẩn văn hóa - văn minh du lịch, tạo một môi trường du lịch “*xanh, sạch, đẹp, văn minh, thân thiện và ấn tượng*” trên cơ sở phát triển du lịch bền vững, theo chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, có trọng tâm, trọng điểm và đảm bảo sự hài hòa giữa kinh tế, xã hội và môi trường.

- Phát triển đa dạng các sản phẩm du lịch tại các bãi tắm, đổi mới trang thiết bị và đào tạo nâng cao trình độ văn hóa ứng xử, chuyên môn hóa đội ngũ lao động trong lĩnh vực kinh doanh du lịch và dịch vụ; sắp xếp lại mạng lưới các cơ sở kinh doanh theo hướng văn minh, phù hợp với mỹ quan đô thị và tôn tạo cảnh quan thiên nhiên trong khu vực. Từng bước hình thành ý thức thực hiện nếp sống văn minh đô thị trong nhân dân và du khách, hướng mọi người cùng hành động để xây dựng một thành phố Vũng Tàu. Tạo sự đồng bộ về các phương tiện phục vụ khách như phao, dù, ghế bó. Thực hiện bãi tắm văn hóa văn minh, chỉnh trang hệ thống nhà vệ sinh phục vụ khách, thay đổi diện mạo du lịch thành phố Vũng Tàu.

- Phát huy sức mạnh tổng hợp của nhiều thành phần kinh tế, đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất. Làm chuyển biến về nhận thức của người dân và du khách trong việc đảm bảo môi trường du lịch Huy động mỗi người dân kinh doanh và các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ trên địa bàn thành phố Vũng Tàu nhận thức

được việc xây dựng Bãi tắm thành khu vực ứng xử văn minh trong kinh doanh dịch vụ du lịch của thành phố Vũng Tàu.

- Đẩy mạnh việc đổi mới trong công tác quản lý nhà nước về văn hóa, du lịch, đô thị, môi trường. Yêu cầu các ngành, các cấp thực hiện tốt nhiệm vụ, vai trò, trách nhiệm của mình; xây dựng kế hoạch hành động cụ thể theo từng giai đoạn; quán triệt nội dung chương trình hành động đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang và mọi tầng lớp nhân dân; đồng thời có sự phối hợp đồng bộ giữa các ngành trong việc chỉ đạo và thực hiện chương trình.

- Tổ chức sắp xếp lại quy hoạch khu vực được phép kinh doanh, tạo điều kiện cho người dân kinh doanh buôn bán đúng nơi quy định để ngăn chặn tình trạng lấn chiếm lòng, lề đường; kiểm tra, chấn chỉnh các loại phương tiện kinh doanh không đúng quy định pháp luật; nghiêm cấm việc nấu, nướng, buôn bán và tổ chức tụ tập ăn uống xả rác dưới bãi biển, công viên để đảm bảo vệ sinh môi trường và vẻ đẹp mỹ quan đô thị.

II. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN:

1. Thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch thành phố Vũng Tàu đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2035:

- Hoàn chỉnh hạ tầng bãi tắm Thùy Vân đoạn từ khách sạn Tháng Mười đến ngã ba Phan Chu Trinh - Thùy Vân.

- Triển khai công tác quy hoạch du lịch Thành phố Vũng Tàu đến năm 2025, tầm nhìn đến 2035, mời đơn vị tư vấn nước ngoài.

- Quy hoạch, xây dựng các tàu cánh ngầm và cảng biển chuyên dùng đón khách du lịch nhằm khai thác và phục vụ có hiệu quả nguồn khách du lịch quốc tế trên các chuyến tàu biển cao cấp đưa du khách nước ngoài đến thành phố Biển Vũng Tàu.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

Đơn vị phối hợp: Các phòng Quản lý đô thị, Tài nguyên- Môi trường, Kinh tế, Tài chính Kế hoạch, Công an Thành phố và Ban Quản lý các Khu du lịch.

Thời gian thực hiện: hết năm 2017

2. Hoàn thiện Quy chế quản lý bãi biển trên địa bàn Thành phố:

- Ban hành quy chế quản lý bãi biển để làm cơ sở thực hiện công tác quản lý đối với các bãi biển, tránh chồng chéo nhiệm vụ giữa các ngành, đơn vị. Trọng tâm chính “Cấm toàn bộ việc ăn, nhậu, nấu nướng, xả rác, buôn bán tại bãi biển và nơi công cộng” phải được thể hiện rõ ràng trong quy chế, tránh tình trạng đối phó của người bán hàng và du khách.

- Xây dựng bộ tiêu chuẩn văn hóa du lịch tại các bãi biển để phân loại, đánh giá bãi tắm văn hóa, văn minh du lịch; Tổ chức thẩm định và công nhận các bãi tắm đạt chuẩn (bãi tắm văn hóa, xanh, sạch, không có rác).

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

Đơn vị phối hợp: các phòng Quản lý đô thị, Tài nguyên- Môi trường, Kinh tế, Tài chính Kế hoạch, Công an Thành phố và Ban Quản lý các Khu du lịch.

Thời gian thực hiện: hết Quý I/2017

3. Đầu tư xây dựng và phát triển cơ sở hạ tầng:

- Giai đoạn 2016 - 2020, xây dựng tổng thể du lịch thành phố Vũng Tàu đồng bộ với sự phát triển chung và đúng như định hướng trong Nghị quyết 92/2014/NQ-CP của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới.

- Quan tâm công tác quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 cho các khu du lịch, phần đầu trong năm 2016 xây dựng hoàn chỉnh hạ tầng bãi tắm Thủy Vân đoạn từ khách sạn Tháng Mười đến ngã ba đường Phan Chu Trinh. Nhanh chóng triển khai dự án xây dựng 05 khu nhà vệ sinh tại khu vực Bãi Sau (đoạn 1200m) để phục vụ nhân dân và du khách.

- Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh bờ biển cần quan tâm đầu tư hệ thống nhà hàng, nhà mát phục vụ cho du khách đảm bảo phù hợp quy hoạch được duyệt và đạt chuẩn phục vụ.

- Thống nhất về tổ chức hoạt động, quy cách, kiểu dáng các phương tiện phục vụ du khách như bàn, ghế, ca nô, phao, dù tắm biển, các môn thể thao biển đồng thời sắp xếp phương tiện có trật tự và thông thoáng tạo ấn tượng, hài hòa mỹ quan khu vực.

- Thiết kế lại các đài cấp cứu, lắp đặt các cột thu lôi chống sét đảm bảo thực hiện nhiệm vụ cảnh báo và an toàn cho du khách vừa mang tính thẩm mỹ cho toàn khu vực bãi tắm.

- Rà soát việc quy hoạch và xây dựng các nhà vệ sinh công cộng trên toàn địa bàn Thành phố, tập trung tại các vị trí có đông người dân và du khách tham quan; cập nhật vị trí các nhà vệ sinh công cộng vào bản đồ du lịch và trang web của Thành phố.

- Tiếp tục tăng cường lực lượng công nhân thường xuyên thu dọn rác nơi công cộng, tập trung tại các điểm, tuyến du lịch. Bố trí thời gian thu gom rác hàng ngày tránh để tình trạng rác phát sinh không được thu gom và phát tán nhiều nơi (khu vực ven biển gió nhiều và mạnh) gây ô nhiễm môi trường và tạo cảnh quan nhếch nhác.

Đơn vị chủ trì: Phòng Quản lý Đô thị Thành phố.

Đơn vị phối hợp: Các phòng Văn hóa và Thông tin, Tài nguyên- Môi trường, Kinh tế, Tài chính Kế hoạch và Ban quản lý các Khu du lịch, UBND các phường, Công ty Cổ phần Dịch vụ Môi trường và Công trình Đô thị Vũng Tàu, Công ty Cổ phần Công viên cây xanh và Đô thị Vũng Tàu.

Thời gian thực hiện: thường xuyên, giai đoạn 2017-2020

4. Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ văn hóa du lịch cho người làm du lịch:

- Tiến hành điều tra, thống kê và phân loại trình độ nghiệp vụ lao động, nhu cầu đào tạo mới, đào tạo lại nhân lực tại các bãi biển, để có kế hoạch tổ chức đào tạo chuyên sâu về “Giao tiếp, kỹ năng ứng xử văn hóa trong kinh doanh du lịch” đảm bảo phong cách chuyên nghiệp, có quy cũ, trật tự và ý thức tuân thủ các quy định. Chú trọng đào tạo công nhân kỹ thuật lành nghề ở tất cả các khâu dịch vụ - du lịch và thương mại.

- Định kỳ tổ chức các kế hoạch đào tạo ngắn hạn, dài hạn để nâng cao trình độ nghiệp vụ về văn minh giao tiếp cho người lao động trong lĩnh vực du lịch và dịch vụ thông qua các lớp bồi dưỡng kiến thức liên quan đến quy tắc ứng xử, nghiệp vụ, kỹ năng phục vụ du khách.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

Đơn vị phối hợp: Các phòng Nội vụ, Tài chính - Kế hoạch, Đội Trật tự đô thị và Ban quản lý các Khu du lịch.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên, giai đoạn 2017-2020.

5. Tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa tạo sôi động tại các địa điểm, cơ sở kinh doanh du lịch:

- Vào các mùa du lịch và dịp Lễ, Tết khuyến khích các đơn vị kinh doanh du lịch tổ chức các hoạt động, sự kiện tại đơn vị mình nhưng phải tuân thủ quy định pháp luật và có sự quản lý của cơ quan nhà nước.

- Tổ chức các hình thức vui chơi, biểu diễn hòa nhạc tại các điểm công cộng vào mỗi tối cuối tuần làm phong phú các loại hình nghệ thuật dân tộc đường phố... ưu tiên cho khu vực Bãi Thùy Vân.

Đơn vị chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao Thành phố.

Đơn vị phối hợp: Các phòng Văn hóa và Thông tin, Tài chính - Kế hoạch, UBND các phường.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức:

- Thông qua các phương tiện như truyền hình, đài phát thanh, mạng xã hội, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ cập rộng rãi những quy định về bảo vệ môi trường trong cộng đồng dân cư; vận động nhân dân và khách du lịch tuyệt đối không vứt rác bừa bãi, xả chất thải trực tiếp ra biển ảnh hưởng đến mỹ quan và môi trường bãi biển. Tăng cường giáo dục thanh thiếu niên ý thức bảo vệ môi trường thông qua các cuộc thi tìm hiểu về môi trường, các buổi sinh hoạt ngoại khóa tại các trường học, với các hình thức như trồng cây xanh, nhặt rác nơi công cộng để xây dựng và hình thành trong các em ý thức bảo vệ môi trường.

- Tại các nơi có đông du khách tụ tập vui chơi như: công viên, vỉa hè, bãi biển, tiếp tục dựng các bảng thông tin (bảng hình ảnh kèm ngôn ngữ tiếng Việt, Tiếng

Anh) kêu gọi, tuyên truyền cho du khách bỏ rác đúng nơi quy định; các quy định và mức xử phạt về các hành vi để nâng cao ý thức của mọi người.

- Tăng cường thực hiện công tác quản lý Nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh du lịch- dịch vụ, đặc biệt quản lý giá dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ sở du lịch. Nghiêm cấm hành vi gian lận thương mại, tình trạng bán hàng rong đeo bám khách. Lồng ghép nội dung tuyên truyền, giáo dục văn minh du lịch với phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” ở khu dân cư, tạo một môi trường kinh doanh lành mạnh, thân thiện, xây dựng hình ảnh tốt đẹp về điểm đến, con người thành phố Vũng Tàu với du khách.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

Đơn vị phối hợp: Trung tâm VH TT và thể thao và Ban quản lý các Khu du lịch, UBMT Tổ Quốc và các đoàn thể Thành phố, UBND các phường.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan quản lý Nhà nước:

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm về bảo vệ môi trường, an ninh trật tự, an toàn thực phẩm, gian lận thương mại, hoạt động du lịch và các hành vi vi phạm hành chính khác mà pháp luật quy định.

- Kiên quyết xử lý đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ để xảy ra hành vi vi phạm trong đơn vị mình quản lý, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Từng phòng, ban, đơn vị xây dựng những kế hoạch, giải pháp riêng dựa trên kế hoạch chung của toàn Thành phố, phát huy chức năng nhiệm vụ của mình. Đồng thời có sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị để thực hiện quản lý các vấn đề về vệ sinh môi trường, trật tự đô thị, tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh trên địa bàn Thành phố.

- UBND các phường, xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động; thành lập lực lượng chuyên trách, đội trật tự bãi biển để kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính các hành vi xả rác nơi công cộng, kinh doanh buôn bán trên vỉa hè, lòng đường, đảm bảo công tác giữ gìn trật tự văn minh đô thị trên địa bàn quản lý.

- Tăng cường vai trò quản lý nhà nước của các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục ý thức văn minh đô thị, văn minh du lịch trong quan hệ mua bán, giao tiếp với khách du lịch và ý thức giữ gìn trật tự vệ sinh nơi công cộng trong cộng đồng dân cư. Trên cơ sở các qui định của pháp luật, tăng cường công tác bình ổn giá dịch vụ du lịch, chống các biểu hiện cạnh tranh không lành mạnh trong dịch vụ như hạ giá thành bằng những sản phẩm kém chất lượng, mua chuộc hướng dẫn viên và lái xe, lừa gạt chèn ép du khách hoặc các hình thức quấy rối, chèo kéo, đeo bám khách để bán hàng rong, ưu tiên cho Khu du lịch Bãi Sau phần đầu đến năm 2017 trên thành phố Vũng Tàu cơ bản không còn tình trạng người bán hàng rong, người ăn xin đeo bám du khách.

Đơn vị chủ trì: Các phòng ban thuộc UBND Thành phố; Công an thành phố, Trung tâm VH TT và thể thao, Ban quản lý các Khu du lịch và UBND các phường.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM:

- Tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc chấp hành, thi hành các quy định về công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các bãi tắm du lịch sẽ được xét khen thưởng theo quy định của pháp luật.

- Mọi hành vi vi phạm pháp luật về công tác trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, tổ chức hoạt động kinh doanh trái với pháp luật quy định thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự. Trong trường hợp gây thiệt hại về tài sản cho người khác hoặc Nhà nước thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố Vũng Tàu, UBND các phường, xã lập dự trù kinh phí thực hiện kế hoạch trình UBND thành phố Vũng Tàu phê duyệt (thông qua phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định).

- Riêng các đơn vị như: Công ty Cổ phần Công viên cây xanh và Đô thị Vũng Tàu; Công ty Cổ phần Dịch vụ Môi trường và Công trình đô thị Vũng Tàu sử dụng nguồn kinh phí đặc thù của đơn vị trình UBND thành phố phê duyệt (thông qua phòng Tài chính – Kế hoạch xem xét thẩm định).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Thủ trưởng các đơn vị có liên quan nghiên cứu, lập kế hoạch cho đơn vị và tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, báo cáo kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh và đề xuất biện pháp xử lý trình UBND Thành phố xem xét, quyết định để bảo đảm thực hiện tốt các nhiệm vụ và mục tiêu đề ra đồng thời chịu trách nhiệm trước lãnh đạo UBND Thành phố đối với nhiệm vụ được giao. Định kỳ hàng tháng, các đơn vị báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ về UBND Thành phố thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo Thành ủy, UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan chuyên môn, UBND các phường xã báo cáo đề xuất UBND Thành phố giải quyết. /

CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Thị Hương