

Số: 96 /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày 08 tháng 01 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác an ninh trật tự, đảm bảo vệ sinh môi trường du lịch trong dịp tết Dương lịch 2018

UBND thành phố Vũng Tàu báo cáo tình hình triển khai công tác an ninh trật tự, đảm bảo vệ sinh môi trường trong dịp tết Dương lịch 2018 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND Thành phố triển khai thực hiện văn bản số 7554/UBND-VHTT ngày 21/12/2017 triển khai công tác phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018 đến các phòng, ban trực thuộc UBND Thành phố và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn. Các công việc trọng tâm được triển khai thực hiện tăng cường công tác quản lý trật tự vệ sinh môi trường và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh cũng như triển khai kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch, chương trình kích cầu du lịch, chỉnh trang cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ phục vụ du lịch; yêu cầu huy động lực lượng cần thiết để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch.

UBND thành phố đã giao nhiệm vụ cho cho lực lượng Công an, các phòng ban chức năng tiến hành kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; đảm bảo bình ổn giá dịch vụ du lịch; Hỗ trợ khách du lịch, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải kịp thời. Bên cạnh đó, yêu cầu tăng cường đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng phẩm màu và chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng tại địa phương. Đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá và ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và ngành du lịch nói chung. Riêng Công an Thành phố, Đội Trật tự Đô thị, Thành đoàn Ban Quản lý các khu lịch, các Đoàn thể và UBND các phường xã cũng đã xây dựng các Kế hoạch cụ thể về việc phối hợp đảm bảo tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, bình ổn giá và an toàn cho du khách trong Mùa du lịch năm 2018 tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Đặc biệt, phân công lực lượng làm nhiệm vụ trực tiếp, lực lượng cấp cứu phối hợp với các đơn vị chuyên môn và các phường có liên quan tập trung phục vụ tốt khách du lịch.

2. Công tác tuyên truyền.

- Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Thành phố về Chỉ thị 16-CT/TU; Chỉ thị 09-CT/TU về xây dựng thành phố Vũng Tàu thành phố du lịch xanh, sạch, đẹp; Chỉ thị 21/CT-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu về việc tăng cường công tác đảm bảo môi trường du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu. Thông qua các cơ quan truyền thông để vận động sự ủng hộ của nhân dân về chủ trương này với phương châm “Bỏ rác đúng nơi quy định và chăm sóc cây xanh”

- Sử dụng xe truyền thanh lưu động của Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao phát liên tục từ ngày 30/12/2017 đến hết ngày 01/01/2018. Hệ thống loa truyền thanh không dây của các phường trọng điểm du lịch truyền truyền chủ trương của Thành phố về bảo vệ môi trường, xây dựng thành phố “xanh-sạch-đẹp” và mức xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi vi phạm vệ sinh môi trường. Công an Thành phố đã sử dụng xe lưu động để tuyên truyền về việc chấp hành an ninh, an toàn giao thông.

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, đưa tin trên trang tin điện tử của Thành phố.

3. Công tác An ninh trật tự:

Các đơn vị như Công an thành phố, Đội trật tự Đô thị và các đơn vị liên quan thực hiện kế hoạch đảm bảo tình hình an ninh trật tự tại các khu du lịch, Bãi trước, Bãi Sau và Kế hoạch thực hiện công tác tuần tra, xử lý các trường hợp vi phạm hành chính trong lĩnh vực trật tự an toàn giao thông và tụ tập ăn nhậu tại công viên, vỉa hè trên các tuyến đường chính.

Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, vận động du khách và người dân không được tập trung tổ chức ăn nhậu, xả rác tại khu vực Bãi biển, công viên và trên vỉa hè các tuyến đường trong thành phố. Do dịp Lễ này được nghỉ nhiều ngày nên, đồng thời diễn ra “Lễ hội âm nhạc- chào năm mới 2018” nên lượng du khách đến thành phố tăng rất cao, lực lượng làm nhiệm vụ phải chia ca hoạt động liên tục nhưng vẫn chưa thể đáp ứng kịp. Tuy nhiên, hầu hết các trường hợp vi phạm hành chính phát sinh đều được tiến hành xử lý như thu giữ nhiều xe gắn máy, xe đạp, bàn ghế các loại, dù che nắng, cân, và các loại hàng hóa bày bán lấn chiếm lòng lề đường.

Việc chỉnh trang đô thị, trang trí cũng được thực hiện ráo riết, các lực lượng làm nhiệm vụ tiến hành tháo dỡ những bảng quảng cáo, những bậc thềm, ram dốc vi phạm lấn vào vỉa hè, lề đường. Những mái hiên và bồn hoa lấn chiếm không gian dành cho người đi bộ cũng được tháo dỡ gọn gàng. Những đoạn đường bị sụp, lún cũng được gia cố và chỉnh trang lại để không ảnh hưởng đến giao thông.

Hệ thống chiếu sáng trên các con đường, ngõ hẻm cũng được đơn vị chức năng thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng và thay thế để đảm bảo nguồn sáng phục vụ sinh hoạt, vui chơi giải trí cũng như góp phần giữ gìn an ninh trật tự cho người dân và du khách.

Tổ chức, phân công lực lượng phổ hợp thực hiện nhiệm vụ phục vụ các chương trình, sự kiện tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố.

4. Công tác đảm bảo môi trường du lịch.

Thực hiện Chỉ thị 09-CT/TU ngày 22/3/2016 về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố. Năm 2018, UBND thành phố ban hành các kế hoạch tổ chức duy trì lực lượng như lực lượng của các đơn vị Công an Thành phố, Đoàn kiểm tra liên ngành về du lịch- dịch vụ, Đội Trật tự đô thị, Ban quản lý các Khu du lịch, cùng với lực lượng của các phường đã vào cuộc với quyết tâm cao để thực hiện nhiệm vụ duy trì và tăng công tác đảm bảo trật tự vệ sinh môi trường du lịch.

Thành Đoàn thành phố Vũng Tàu, Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội cựu Chiến binh phân công lực lượng thanh niên phối hợp với UBND các phường và các lực lượng tình nguyện, tuyên truyền, vận động nhân dân, du khách thực hiện đúng chủ trương theo Chỉ thị 09-CT/TU của Thành ủy Vũng Tàu; hỗ trợ du khách về các thông tin du lịch, chủ trương, quy định của Thành phố về nếp sống văn minh đô thị, giữ gìn vệ sinh môi trường;

UBND các Phường, Xã phối hợp các cơ quan ban ngành kiểm tra, xử lý về vệ sinh môi trường, an ninh trật tự và trật tự đô thị, đặc biệt tại các khu vực Bãi Trước và Bãi Sau; Giám sát tình hình niêm yết số điện thoại đường dây nóng của Đoàn kiểm tra liên ngành Thành phố đồng thời yêu cầu các tổ chức cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ thực hiện nghiêm túc nội dung này.

Ban Quản lý các khu du lịch duy trì kiểm tra liên tục, rà soát tình hình giữ gìn vệ sinh môi trường tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Phối hợp với các đơn vị liên quan giữ gìn an ninh trật tự tại các khu du lịch, bãi tắm; Xử lý những hành vi tổ chức nấu nướng, ăn uống, sử dụng thức uống có cồn dưới bãi biển, hành vi giữ xe quá giá quy định tại bãi giữ xe tự phát khu vực ngã ba Thùy Vân – Phan Chu Trinh đến giáp khách sạn Tháng Mười.

Lực lượng vệ sinh của Công ty CP Dịch vụ Môi trường và Công trình Đô thị Vũng Tàu đã được tăng cường đảm bảo cho các con đường luôn luôn sạch sẽ; Ngoài ra Công ty cũng lắp đặt thêm 100 thùng rác loại 120 lít dọc theo tuyến đường Thùy Vân, bờ kè Bãi Sau và đảm bảo thu gom rác liên tục, sử dụng xe hút bụi đường quét dọn, không ảnh hưởng đến môi trường; tại Bãi biển, những ngày lễ lượng khách rất đông, nên ngoài lượng công nhân duy trì vệ sinh thường xuyên thì Công ty đã chủ động tăng cường thêm 50 người/ 1 ngày. Ngoài ra Công ty đã bố trí 1 xe cuốn ép rác loại 12m³; 02 xe thu gom rác loại 2m³ thường trực để thu gom rác bãi biển. Trong 03 ngày lễ, tại các bãi biển khối lượng rác thu gom và xử lý khoảng 38 tấn. Khối lượng Công ty tiếp nhận trong các ngày lễ tại các trạm trung chuyển rác và vận chuyển lên bãi xử lý khoảng 340 tấn rác/ 1 ngày.

5. Công tác kiểm tra, xử lý.

- Ngay từ đầu cuối tháng 12/2017, Đoàn kiểm tra liên ngành du lịch dịch vụ Thành phố đã có Thông báo số 01/TB-ĐKT trực tết Dương lịch 2018 thông báo lịch trực vào các ngày nghỉ lễ và kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch dịch vụ về giá cả, niêm yết giá, gian lận thương mại và các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh. Trước, trong và sau Lễ, Đoàn tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở 20 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, điểm giữ xe, cơ sở bán hàng ăn uống; trong đó lập 03 biên bản kiểm tra hành chính về việc không đăng ký và niêm yết giá.

- Lực lượng làm nhiệm vụ Bãi Sau của Công an Thành phố đã xử lý tổng cộng 49 trường hợp, trong đó có các hành vi ăn nhậu nơi công cộng, xe đẩy trong công viên.

- Đoàn kiểm tra dưới bãi biển do Ban quản lý các Khu du lịch làm trưởng đoàn đã Ban Quản lý đã kiểm tra, ngăn chặn 08 trường hợp xe Honda khách chạy xuống biển (thu giữ 01 xe Honda chạy lạng lách Công an thành phố giữ xử lý tại khu vực Tổ 6 HTX Thùy Vân), kết hợp Công an thành phố bắt 01 xe máy chạy net bỏ dưới biển. Phối hợp làm đêm với Công an, đoàn Thanh niên tại Bãi Sau, kết quả: thu giữ 13 xe đẩy bán hàng rong (chủ yếu tại khu phố 1 phường Thắng Tam), lập biên bản thu giữ 26 xe Honda các loại ăn nhậu tại công viên vĩa hè (chủ yếu tại dốc Mũi Nghinh Phong khu vực Phường 2); cứu vớt khách lọt ao xoáy :21 trường hợp; Sơ cứu: 01 trường hợp.

- Đội Trật tự Đô thị phối hợp với Công an Thành phố, BCH Quân sự Thành phố, UBND phường nhắc nhở và hướng dẫn, tuyên truyền 15 trường hợp buôn bán hàng rong, lấn chiếm vĩa hè.

- UBND Phường Thắng Tam thực hiện kiểm tra lập biên bản xử lý 16 trường hợp. Tạm giữ 01 xe đẩy, 02 dù, 27 ghế, 03 bàn nhựa, 05 đế chân dù; Ngoài ra xử lý các điểm lấn chiếm vĩa, hè, 2 lòng đường

- Tổ trật tự đô thị sử dụng xe công an phường thường xuyên kiểm tra nhắc nhở xử lý các điểm nóng gây mất an toàn giao thông và trật tự đô thị.

- Tăng cường, duy trì thường xuyên việc kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan, an toàn vệ sinh thực phẩm, gian lận thương mại tại các bãi tắm, các điểm du lịch, di tích, chùa, nhà hàng, khách sạn trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Tiếp tục yêu cầu, giám sát việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng về du lịch, dịch vụ của Thành phố đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, nhằm hỗ trợ kịp thời khi du khách có nhu cầu phản ánh thông tin. Trong các ngày lễ có khoảng 16 cuộc gọi của du khách, chủ yếu là thông tin về việc bán pháp hoa, thời tiết, không có cuộc gọi phản ánh về tình trạng kẹt chèm của Vũng Tàu.

6. Đánh giá chung.

Kỳ nghỉ lễ năm nay, Thành phố đã diễn ra các sự kiện như “**Lễ hội âm nhạc- chào năm mới 2018**”, Hội diễn Dân- Sư -Rồng, Chung kết cuộc thi

“Acoustic Star” lần thứ 1 năm 2018; đua thuyền buồm mở rộng của Vũng Tàu Marina 2017; nhiều chương trình vui chơi, giải trí, ẩm thực kích cầu của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch cùng với thời gian nghỉ Tết kéo dài nên lượng khách đổ về Vũng Tàu rất đông. Theo số liệu tổng hợp từ Ban quản lý các Khu du lịch trong 3 ngày Lễ, thành phố Vũng Tàu đón và phục vụ khoảng 103.000 lượt khách đến vui chơi, tắm biển;

Tại các bãi biển, các khu vực công cộng và các tuyến đường trọng điểm về du lịch, lượng du khách chật kín và gây kẹt xe vào giờ cao điểm; Các cơ sở lưu trú đạt từ 75-80% công suất phòng; Các nhà hàng rơi vào tình trạng quá tải, hoạt động hết công suất; Tuy nhiên, các lực lượng làm nhiệm vụ, các ban, ngành, các Đoàn kiểm tra liên ngành và các Phường nên giữ vững an ninh trật tự; đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; bình ổn các loại giá cả dịch vụ và bảo vệ an toàn cho khách tắm biển, cứu vớt kịp thời không để xảy ra trường hợp nào tử vong do tắm biển; các đơn vị kinh doanh bãi biển đã thay mới hệ thống phao dù ghềnh để phục vụ du khách, tạo cho bãi biển thêm phần gọn gàng và sạch đẹp hơn trong mắt du khách.

Công tác tuyên truyền vận động đã thực hiện tốt và có hiệu quả, tạo dư luận tốt trong nhân dân và du khách đến tham quan thành phố Vũng Tàu; đã ngăn chặn việc buôn bán, tổ chức ăn nhậu xả rác, mất vệ sinh môi trường tại các bãi biển, nơi công cộng xuống mức thấp nhất. Lực lượng chức năng của thành phố thường xuyên nhắc nhở khách du lịch cũng như người dân địa phương giữ gìn môi trường, tuy nhiên do lực lượng thiếu hụt về nhân sự nên chưa giải quyết hết được các trường hợp tập trung ăn uống xả rác trên vỉa hè cũng như dưới bãi biển.

Nhìn chung trong 04 ngày lễ, cả hệ thống chính trị của Thành phố Vũng Tàu hầu như không nghỉ lễ, tập trung vào việc chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh, an toàn, đảm bảo môi trường du lịch cho nhân dân và du khách đến vui chơi, nghỉ dưỡng tại Thành phố.

Tuy nhiên vẫn còn một số lực lượng công vụ chưa thật sự phát huy hết năng lực, vẫn còn thụ động, chưa nghiêm túc và chưa đồng bộ trong khi thực hiện nhiệm vụ nên vẫn còn một số nhóm du khách tụ tập ăn uống, lấn chiếm vỉa hè; rác ở một số khu vực trọng điểm vẫn còn di chuyển chậm; xe hàng rong biển tấp nập và đổ dồn xuống các phường lân cận và chưa được xử lý nghiêm; một số điểm giữ xe vẫn còn tăng giá tùy tiện; Các xã viên của các hợp tác xã chưa chấp hành tốt các quy định trong kinh doanh.

Nhân sự ở các cơ quan như Ban quản lý các Khu du lịch, Đội trật tự Đô thị tình gián nên lực lượng còn mỏng và chưa sát sao từng khu vực.

Sự phối hợp giữa các Sở, ngành với lực lượng chức năng Thành phố chưa được thực hiện nên công tác kiểm tra xử lý các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch còn thiếu chặt chẽ, do đó một số đơn vị kinh doanh chạy theo lợi nhuận, buông lỏng trong việc phục vụ du khách.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai công tác an ninh trật tự, đảm bảo vệ sinh môi trường trong dịp Tết dương lịch 2018 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh BRVT;
- Sở Du lịch;
- Thành ủy VT;
- Bà Trương Thị Hường- PCT;
- Chánh và các phó chánh VP;
- Trang tin điện tử TP;
- Lưu VT-VHTT(H)

CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Thị Hường