

hiệu (P)

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 309 /UBND-VP

Vũng Tàu, ngày 25 tháng 01 năm 2013

V/v không tiếp công dân tại khu vực
phòng làm việc của chuyên viên thụ lý hồ sơ.

Kính gửi : - Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Thời gian qua, việc công dân đến liên hệ hoặc được mời đến làm việc tại phòng làm việc của các chuyên viên thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường và Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất thành phố Vũng Tàu đã làm ảnh hưởng rất nhiều đến hoạt động của các phòng, ban khác cùng làm việc trong khuôn viên trụ sở UBND thành phố Vũng Tàu. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ, không làm ảnh hưởng đến công việc của các chuyên viên khác. Nay UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Giám đốc Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức, nhân viên cơ quan tuyệt đối không được tiếp công dân trong khu vực phòng làm việc của chuyên viên thụ lý giải quyết hồ sơ của phòng Tài nguyên và môi trường và Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất thành phố Vũng Tàu.

Việc tiếp xúc với công dân để giải quyết các phản ánh, kiến nghị hoặc khi có yêu cầu mời công dân đến để giải quyết, bổ sung hồ sơ sẽ thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND Thành phố.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND Thành phố bố trí nơi làm việc để các chuyên viên tiếp công dân.

3. Các phản ánh kiến nghị của công dân, Bộ phận tiếp nhận và Trả Kết quả không giải đáp được thì thông báo với chuyên viên đang thụ lý hồ sơ đó trực tiếp trả lời cho công dân tại phòng Điều hành.

Yêu cầu Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường và Giám đốc Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất thành phố Vũng Tàu, thủ trưởng cơ quan liên quan nghiêm túc thực hiện. Thời gian thực hiện kể từ ngày 01/02/2013.

Nơi nhận :

- Như kính gửi;
- TTr HĐND và UBND;
- Chánh, Phó Chánh VP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu VT.



Phan Hòa Bình