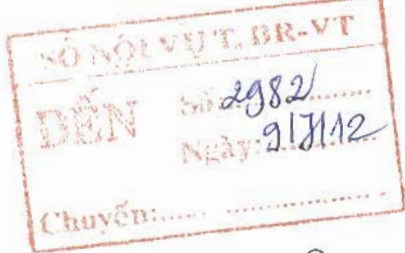


Số: 4102 /UBND.VP

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 06 tháng 7 năm 2012

V/v: Tăng cường nâng cao
hiệu quả vận hành các phần mềm
ứng dụng phục vụ cải cách
hành chính.



Kính gửi :

- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 336/BC-SNV ngày 04/6/2012 của Sở Nội vụ về hiện trạng ứng dụng hệ thống văn phòng điện tử, hệ thống công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính tại các sở, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã; để việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian tới đạt hiệu quả, Ủy ban nhân dân Tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Về ứng dụng văn phòng điện tử:

Các sở, ngành, địa phương cần thực hiện những công việc sau:

- Rà soát để khắc phục, sửa chữa những trang thiết bị hư hỏng, xuống cấp, đầu tư đầy đủ máy vi tính, máy scanner cho các bộ phận có nhu cầu sử dụng để vận hành tốt phần mềm ứng dụng; cung cấp đầy đủ tài khoản người dùng và kết nối thông suốt hệ thống mạng đến các đối tượng sử dụng phần mềm để phục vụ cho việc vận hành hệ thống;

- Ban hành Quy chế vận hành hệ thống văn phòng điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đối với những đơn vị có nhu cầu tập huấn lại để vận hành hệ thống, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với đơn vị tư vấn để có kế hoạch hỗ trợ;

- Thủ trưởng các sở, ngành, chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải có sự chỉ đạo quyết liệt, tham gia tích cực vào việc vận hành hệ thống phần mềm; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Sở Thông tin và Truyền thông cần tăng cường công tác kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị; tiếp tục tham mưu khắc phục những hạn chế của trang thiết bị công nghệ thông tin tại các sở, ngành, địa phương; nghiên cứu phối hợp với đơn vị tư vấn bổ sung những tính năng, tiện ích thiết thực cho phần mềm văn phòng điện tử; kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị trong việc chuyển văn bản liên thông giữa các sở, ngành và UBND cấp huyện trên hệ thống phần mềm văn phòng điện tử.

2. Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ “một cửa” cấp huyện, cấp xã:

Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố cần thực hiện những việc sau:

- Cần quán triệt yêu cầu, chỉ đạo quyết liệt và tham gia tích cực việc ứng dụng hệ thống phần mềm một cửa cấp huyện, cấp xã. Chỉ đạo sửa chữa, nâng cấp ngay các trang thiết bị đã xuống cấp, hư hỏng để đảm bảo hoạt động của hệ thống được thông suốt;

- Tăng cường kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ “một cửa” tại UBND cấp xã, phát hiện và xử lý nghiêm túc các tập thể, cá nhân vận hành không tốt, không toàn diện hệ thống theo quy định;

- Rà soát lại các trang thiết bị tin học tại UBND cấp huyện, cấp xã, có biện pháp đầu tư bổ sung máy vi tính cho cán bộ, công chức tham gia vận hành phần mềm, mua sắm thêm các trang thiết bị cần thiết khác theo khuyến cáo của cơ quan chuyên môn.

Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở, ngành, địa phương; đôn đốc, yêu cầu đơn vị tư vấn khắc phục những hạn chế của phần mềm tiếp nhận hồ sơ một cửa cấp huyện, cấp xã theo đề nghị của địa phương; từng bước nghiên cứu bổ sung các tính năng thiết thực của phần mềm một cửa để phục vụ tốt yêu cầu công tác quản lý nhà nước ở địa phương.

3. Về thời gian thực hiện:

Chậm nhất đến ngày 15/7/2012, những cơ quan, đơn vị, địa phương chưa vận hành hoặc vận hành chưa tốt, chưa đầy đủ hệ thống văn phòng điện tử, hệ thống công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ “một cửa, một cửa liên thông” cấp huyện, cấp xã cần khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên để đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị, địa phương vận hành tốt và đầy đủ hệ thống đã được trang bị.

Thủ trưởng các sở, ngành, chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị mình và các đơn vị trực thuộc.

Yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan chức năng có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; hàng tháng báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin gắn với báo cáo cải cách hành chính về Sở Nội vụ và Sở Thông tin - Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh. Trong trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo, kiến nghị UBND Tỉnh xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- T.Tr Tỉnh ủy, T.Tr HĐND tỉnh (b/c);
- Báo BR-VT; Đài PTTH tỉnh;
- Website UBND tỉnh; Website CCHC tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu VT, CNTT. (34)

CNTT 27/6/2012

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thanh Dũng