

Số: 5180 /BC-UBND

Vũng Tàu, ngày 11 tháng 9 năm 2017

BÁO CÁO

Tình hình triển khai công tác an ninh trật tự, đảm bảo vệ sinh môi trường du lịch trong dịp lễ 02/9/2017

UBND thành phố Vũng Tàu báo cáo tình hình triển khai công tác an ninh trật tự, đảm bảo vệ sinh môi trường trong dịp lễ 02/9/2017 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND Thành phố tiếp tục triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 27/12/2016 về triển khai công tác an ninh trật tự, vệ sinh và đảm bảo môi trường du lịch tại các điểm du lịch năm 2017; Ban hành Kế hoạch số 4830/KH-UBND ngày 24/8/2017 phân công lực lượng thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh và môi trường du lịch trong dịp Lễ Quốc khánh 02/9/2017; Văn bản số 4681/UBND-VHTT ngày 17/8/2017 triển khai công tác phục vụ khách du lịch trong dịp Lễ Quốc khánh đến các phòng, ban trực thuộc UBND Thành phố và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn. Các công việc trọng tâm được triển khai thực hiện tăng cường công tác quản lý trật tự vệ sinh môi trường và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh cũng như triển khai kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch, chương trình kích cầu du lịch, chỉnh trang cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ phục vụ du lịch; yêu cầu huy động lực lượng cần thiết để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch.

UBND thành phố đã giao nhiệm vụ cho lực lượng Công an, các phòng ban chức năng tiến hành kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; đảm bảo bình ổn giá dịch vụ du lịch; Hỗ trợ khách du lịch, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải kịp thời. Bên cạnh đó, yêu cầu tăng cường đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng phẩm màu và chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng tại địa phương.

UBND thành phố yêu cầu các đơn vị tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá và ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và ngành du lịch nói chung. Riêng Ban Quản lý các khu lịch, Công an Thành phố, Đội Trật tự Đô thị, Thành đoàn, các Đoàn thể và UBND các phường xã cũng đã xây dựng các Kế hoạch cụ thể về

việc phối hợp đảm bảo tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, bình ổn giá và an toàn cho du khách trong Mùa du lịch năm 2017 tại các khu du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Đặc biệt, phân công lực lượng làm nhiệm vụ trực tiếp, lực lượng cấp cứu phối hợp với các đơn vị chuyên môn và các phường có liên quan tập trung phục vụ tốt khách du lịch.

2. Công tác tuyên truyền.

Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Thành phố về Chỉ thị 16-CT/TU; Chỉ thị 09-CT/TU về xây dựng thành phố Vũng Tàu thành phố du lịch xanh, sạch, đẹp. Thông qua các cơ quan truyền thông để vận động sự ủng hộ của nhân dân về chủ trương này.

Sử dụng xe truyền thanh lưu động của Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao phát liên tục từ ngày 01/9 đến hết ngày 04/9/2017. Hệ thống loa truyền thanh không dây của các phường trọng điểm du lịch và Ban Quản Lý các khu du lịch liên tục truyền truyền chủ trương của Thành phố về bảo vệ môi trường, xây dựng thành phố “xanh-sạch-đẹp” và mức xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi vi phạm vệ sinh môi trường. Công an Thành phố đã sử dụng xe lưu động để tuyên truyền về việc chấp hành an ninh, an toàn giao thông.

Tổ chức Hội nghị tuyên truyền đến cơ sở kinh doanh bãi biển trong nhiệm vụ đảm bảo vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, an toàn cho du khách theo nội dung của Chỉ thị 21/CT-UBND của UBND Tỉnh; Hội nghị triển khai phát triển sản phẩm du lịch và giới thiệu các sản phẩm du lịch thành phố cho các đơn vị kinh doanh lữ hành; Hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch đến các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch; kêu gọi các đơn vị kinh doanh liên kết, quan tâm đến các chính sách kích cầu, giảm giá để mở rộng loại hình du lịch kết hợp với du lịch hội nghị hội thảo (MICE); Phối hợp Liên đoàn Lao động Thành phố tổ chức hội nghị tuyên truyền hành vi ứng xử văn hóa, văn minh trong du lịch cho các công đoàn viên các nghiệp đoàn xe xích lô, xe ôm, hợp tác xã kinh doanh dù, ghề bố; Hội nghị tuyên truyền việc khai thác sản phẩm du lịch, quy tắc ứng xử bảo tồn, khai thác di tích cho Ban quản lý di tích, Trụ trì chùa, cơ sở tôn giáo, các điểm tham quan thu hút đông đảo khách du lịch; Phối hợp với Công an Thành phố tổ chức 2 buổi tuyên truyền cho các lái xe của các hang taxi, kinh doanh vận chuyển khách du lịch

Tiếp tục Tuyên truyền cho cán bộ nhân viên ngành du lịch và du khách thực hiện theo Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch của Bộ Văn hóa- thể thao và Du lịch; không phân biệt đối xử với khách du lịch;

Thực hiện tổ chức tuyên truyền hành vi ứng xử, nhiệm vụ phát triển du lịch cho đối tượng là chủ nhà hàng, quán ăn trên địa bàn Thành phố. Đồng thời đề nghị các tổ chức đoàn thể tổ chức tuyên truyền cho đoàn viên hội viên của mình về chủ trương phát triển du lịch của Thành phố.

Tuyên truyền vận động các hộ kinh doanh, người dân, du khách chấp hành nghiêm quy định pháp luật trong lĩnh vực trật tự mỹ quan đô thị, vận động

nhắc nhở du khách không xả rác tại các khu vực Núi nhỏ, công viên, vỉa hè các trục đường chính.

3. Công tác An ninh trật tự:

Các đơn vị như Công an thành phố, Đội trật tự Đô thị và các đơn vị liên quan thực hiện kế hoạch đảm bảo tình hình an ninh trật tự tại các khu du lịch, Bãi trước, Bãi sau và Kế hoạch thực hiện công tác tuần tra, xử lý các trường hợp vi phạm hành chính trong lĩnh vực trật tự an toàn giao thông và tụ tập ăn nhậu tại công viên, vỉa hè trên các tuyến đường chính.

Đẩy mạnh việc tuyên truyền, vận động du khách và người dân không được tập trung tổ chức ăn nhậu, xả rác tại khu vực bãi biển, công viên và trên vỉa hè các tuyến đường trong thành phố. Do dịp Lễ này được nghỉ nhiều ngày, đồng thời diễn ra Đại nhạc Hội Bãi biển mùa hè nên lượng du khách đến thành phố tăng rất cao, lực lượng làm nhiệm vụ phải chia ca hoạt động liên tục nhưng vẫn chưa thể đáp ứng kịp. Tuy nhiên, hầu hết các trường hợp vi phạm hành chính phát sinh đều được tiến hành xử lý như thu giữ nhiều xe gắn máy, xe đạp, bàn ghế các loại, dù che nắng, cân, và các loại hàng hóa bày bán lấn chiếm lòng lề đường.

Việc chỉnh trang đô thị cũng được thực hiện khẩn trương, các lực lượng làm nhiệm vụ tiến hành tháo dỡ những bảng quảng cáo, những bậc thềm, ram dốc vi phạm lấn vào vỉa hè, lề đường. Những mái hiên và bồn hoa lấn chiếm không gian dành cho người đi bộ cũng được tháo dỡ gọn gàng. Những đoạn đường bị sụp, lún cũng được gia cố và chỉnh trang lại để không ảnh hưởng đến giao thông.

Hệ thống chiếu sáng trên các con đường, ngõ hẻm cũng được đơn vị chức năng thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng và thay thế để đảm bảo nguồn sáng phục vụ sinh hoạt, vui chơi giải trí cũng như góp phần giữ gìn an ninh trật tự cho người dân và du khách.

Tổ chức, phân công lực lượng phối hợp thực hiện nhiệm vụ phục vụ các chương trình, sự kiện tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố.

4. Công tác đảm bảo môi trường du lịch.

Thực hiện Chỉ thị 09-CT/TU ngày 22/3/2016 về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố.. Năm 2017, UBND thành phố ban hành các kế hoạch tổ chức duy trì lực lượng như lực lượng của các đơn vị Ban quản lý các Khu du lịch, Đội Trật tự đô thị, Công an Thành phố, cùng với lực lượng của các phường đã vào cuộc với một quyết tâm cao để thực hiện nhiệm vụ duy trì và tăng cường công tác đảm bảo trật tự vệ sinh môi trường du lịch. Tuyệt đối ngăn chặn không để tái diễn tình trạng các tổ chức, cá nhân hoạt động tổ chức buôn bán, nấu nướng, ăn, nhậu, xả rác trên bãi biển và các nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

Thành Đoàn thành phố Vũng Tàu, Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội cựu Chiến binh phân công lực lượng thanh niên phối hợp với UBND các phường và các lực lượng tình nguyện, tuyên truyền, vận động nhân dân, du khách không tụ tập ăn uống, xả rác, tiểu tiện bừa bãi trong công viên, bãi biển và các khu vực công cộng khác; hỗ trợ du khách về các thông tin du lịch, chủ trương, quy định của Thành phố về nếp sống văn minh đô thị, giữ gìn vệ sinh môi trường;

UBND các Phường, Xã phối hợp các cơ quan ban ngành kiểm tra, xử lý về vệ sinh môi trường, an ninh trật tự và trật tự đô thị, đặc biệt tại các khu vực Bãi Trước và Bãi Sau; Giám sát tình hình niêm yết số điện thoại đường dây nóng của Đoàn kiểm tra liên ngành Thành phố đồng thời yêu cầu các tổ chức cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ thực hiện nghiêm túc nội dung này.

Ban Quản lý các khu du lịch duy trì kiểm tra liên tục, rà soát tình hình giữ gìn vệ sinh môi trường tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Phối hợp với các đơn vị liên quan giữ gìn an ninh trật tự tại các khu du lịch, bãi tắm; Xử lý những hành vi tổ chức nấu nướng, ăn uống, sử dụng thức uống có cồn dưới bãi biển, hành vi giữ xe quá giá quy định tại bãi giữ xe tự phát khu vực ngã ba Thùy Vân - Phan Chu Trinh đến giáp khách sạn Tháng Mười.

Lực lượng vệ sinh của Công ty CP Dịch vụ Môi trường và Công trình Đô thị Vũng Tàu đã được tăng cường đảm bảo cho các con đường luôn luôn sạch sẽ; Ngoài ra Công ty cũng lắp đặt thêm 100 thùng rác loại 120 lít dọc theo tuyến đường Thùy Vân, bờ kè Bãi Sau và đảm bảo thu gom rác liên tục, sử dụng xe hút bụi đường quét dọn, không ảnh hưởng đến môi trường; tại Bãi biển, những ngày lễ lượng khách rất đông, nên ngoài lực lượng công nhân duy trì vệ sinh thường xuyên thì Công ty đã chủ động tăng cường thêm 50 người/ 1 ngày. Ngoài ra Công ty đã bố trí 1 xe cuốn ép rác loại 12m³; 02 xe thu gom rác loại 2m³ thường trực để thu gom rác bãi biển. Trong 03 ngày lễ, tại các bãi biển khối lượng rác thu gom và xử lý khoảng 38 tấn. Khối lượng Công ty tiếp nhận trong các ngày lễ tại các trạm trung chuyển rác và vận chuyển lên bãi xử lý khoảng 340 tấn rác/ 1 ngày.

5. Công tác kiểm tra, xử lý.

Ngay từ đầu cuối tháng 8/2017, Đoàn kiểm tra liên ngành du lịch dịch vụ Thành phố đã có Thông báo số 08/TB-ĐKT và Thông báo 09/TB-ĐKT trực lễ 02/9/2017 thông báo lịch trực vào các ngày nghỉ lễ và kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch dịch vụ về giá cả, niêm yết giá, gian lận thương mại và các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh. Trước, trong và sau Lễ, Đoàn tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở 42 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, điểm giữ xe, cơ sở bán hàng ăn uống;

Đoàn kiểm tra dưới bãi biển do Ban quản lý các Khu du lịch làm trưởng đoàn đã Ban Quản lý đã kiểm tra, ngăn chặn: 49 nhóm du khách không cho mang rượu bia và 61 nhóm mang đồ ăn xuống bãi; kịp thời nhắc nhở và giải tán ngay 04 nhóm du khách ăn uống trên bờ kè. Kiểm tra hoạt động canô, mô tô

trượt nước, không có trường hợp nào vi phạm, đều có đầy đủ các loại giấy tờ liên quan. Đã hỗ trợ giúp 28 cháu bị lạc trở về với gia đình an toàn

Đội Trật tự Đô thị phối hợp với Công an Thành phố, BCH Quân sự Thành phố, UBND phường nhắc nhở và hướng dẫn, tuyên truyền 05 trường hợp buôn bán hàng rong, lấn chiếm vỉa hè.

UBND Phường 5 đã tổ chức tăng cường ba điểm chốt trực tại khu du lịch Thích Ca Phật Đài, khu vực chùa Tàu Bãi Dâu và Trận địa pháo cổ để ngăn chặn, xử lý các trường hợp du khách tổ chức tụ tập ăn uống, nấu nướng xả rác bừa bãi gây mất vệ sinh, mỹ quan đô thị và môi trường du lịch. Giảm bớt tình trạng ùn tắc giao thông trên các đoạn đường trọng điểm trên địa bàn. Chấn chỉnh các cơ sở kinh doanh ăn uống, cơ sở lưu trú, các dịch vụ phục vụ du lịch, không để tình trạng chèo kéo buôn bán, ăn xin làm ảnh hưởng đến khách tham quan du lịch. Ngoài ra còn có những trường hợp cố tình buôn bán lấn chiếm lòng đường, vỉa hè UBND phường 5 đã tiến hành thu giữ gồm 01 bảng hiệu, 01 bàn nhựa và 04 ghế nhựa.

UBND phường 1 tiến hành xử lý 01 trường hợp cho thuê ghế trái quy định tại Công viên Bãi Trước (Tạm giữ 03 ghế inox bọc vải); Phấn 05 ca trực; mỗi ca 10 - 12 đồng chí chịu trách nhiệm thực hiện tuyên truyền và xử lý vi phạm; ca thứ 5 giao cho lực lượng Công an phối hợp cùng Phường Đội tuần tra địa bàn và phòng chống tụ tập trái quy định gây mất an ninh trật tự; Tại Khu vực Bãi Trước phân công lực lượng thành nhiều tổ chốt trực tại các Công viên và tuần tra tuyến Trần Phú – Quang Trung để kịp thời xử lý các trường hợp bán hàng rong ở khu vực có quy định cấm bán hàng rong và các hành vi vi phạm pháp luật khác; nhắc nhở các trường hợp tổ chức ăn nhậu tại Khu vực công viên Bãi Trước; Đồng thời Phường tiếp tục duy trì tốt công tác kiểm tra tàu cá neo đậu, tập kết tại khu vực này để kịp thời nhắc nhở, báo cáo xử lý và ngăn chặn việc lên, bán hải sản không đúng quy định; Thường xuyên tổ chức tuần tra và chốt trực khi tình hình phức tạp nhằm không cho người dân buôn bán hải sản lấn chiếm vỉa hè, lòng đường tại khu vực Tuyến đường Quang Trung - Trương Công Định (chợ xóm lưới).

UBND Phường Thắng Tam thực hiện kiểm tra nhắc nhở hơn 100 hộ kinh doanh lưu trú, dịch vụ ăn uống về đăng ký giá, niêm yết giá công khai theo quy định. Các bãi giữ xe nhìn chung chấp hành tốt việc niêm yết giá. Tổ trật tự đô thị sử dụng xe Công an phường thường xuyên kiểm tra nhắc nhở xử lý các điểm nóng gây mất an toàn giao thông và trật tự đô thị.

Tăng cường, duy trì thường xuyên việc kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan, an toàn vệ sinh thực phẩm, gian lận thương mại tại các bãi tắm, các điểm du lịch, di tích, chùa, nhà hàng, khách sạn trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Tiếp tục yêu cầu, giám sát việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng về du lịch, dịch vụ của Thành phố đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, nhằm hỗ trợ kịp thời khi du khách có nhu cầu phản ánh thông tin. Trong các

ngày lễ có khoảng 42 cuộc gọi của du khách, chủ yếu là phản ánh các dịch vụ tại các cơ sở nhà nghỉ, hoặc dịch vụ công cộng.

6. Đánh giá chung.

Kỳ nghỉ lễ năm nay, Thành phố đã diễn ra các sự kiện như Đại nhạc hội âm nhạc bãi biển mùa hè, các chương trình ca nhạc, kích cầu của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch cùng với thời gian nghỉ lễ kéo dài và thời tiết nắng nóng nên lượng khách về Vũng Tàu rất đông. Theo số liệu tổng hợp từ Ban quản lý các Khu du lịch trong 4 ngày Lễ, thành phố Vũng Tàu đón và phục vụ khoảng 174.000 lượt khách đến vui chơi, tắm biển; tăng 18% so với kì nghỉ lễ năm trước.

Tại các bãi biển, các khu vực công cộng và các tuyến đường trọng điểm về du lịch, lượng du khách chật kín và gây kẹt xe vào giờ cao điểm; Các cơ sở lưu trú đạt từ 75-80% công suất phòng; Các nhà hàng rơi vào tình trạng quá tải, hoạt động hết công suất; Tuy nhiên, các lực lượng làm nhiệm vụ, các ban, ngành, các Đoàn kiểm tra liên ngành và các Phường nên giữ vững an ninh trật tự; đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; bình ổn các loại giá cả dịch vụ và bảo vệ an toàn cho khách tắm biển, cứu vớt kịp thời không để xảy ra trường hợp nào tử vong do tắm biển; các đơn vị kinh doanh bãi biển đã thay mới hệ thống phao dù ghế bó để phục vụ du khách, tạo cho bãi biển thêm phân gọn gàng và sạch đẹp hơn trong mắt du khách.

Công tác tuyên truyền vận động đã thực hiện tốt và có hiệu quả, tạo dư luận tốt trong nhân dân và du khách đến tham quan du lịch tại thành phố Vũng Tàu; đã ngăn chặn việc buôn bán, tổ chức ăn nhậu, xả rác, mất vệ sinh môi trường tại các bãi biển, nơi công cộng xuống mức thấp nhất. Lực lượng chức năng của thành phố thường xuyên nhắc nhở khách du lịch cũng như người dân địa phương giữ gìn môi trường, tuy nhiên do thiếu về nhân sự nên lực lượng chưa giải quyết triệt để các trường hợp tập trung ăn uống xả rác trên vỉa hè cũng như dưới bãi biển.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt thuận lợi thì vẫn còn những hạn chế như:

- Các điểm trông giữ xe của Thành phố chưa được đưa vào khai thác và kinh doanh nên vẫn còn tình trạng kinh doanh tự phát, chưa chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật, quá giá quy định, đặc biệt là trong ngày và đêm cao điểm 02/9/2017.

- Tại khu vực Bãi Sau có những đối tượng nghi vấn hoạt động bảo kê thường có những lời nói, hành động gây ảnh hưởng đến những người thi hành nhiệm vụ, phải có sự tăng cường lực lượng của công an Thành phố để tham gia hỗ trợ.

- Vẫn còn tình trạng các xã viên của HTX còn chưa nghiêm túc chấp hành các quy định, chủ trương của Thành phố, việc thực thi còn mang tính đối phó mặc dù đã được lực lượng chức năng nhiều lần nhắc nhở.

- Vào một số thời điểm lực lượng chức năng còn lơ là trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tuy có chốt trực nhưng không xử lý, nhắc nhở đối với các trường hợp tập trung ăn uống xả rác trên vỉa hè, nơi công cộng.

- Khi chương trình Đại nhạc hội đang diễn ra, nhưng lực lượng của Đội Trật tự đô thị đã tự rút quân làm khó khăn cho công tác đảm bảo ANTT.

- Tình trạng ăn nhậu, xả rác dưới bãi biển vẫn còn diễn ra nhất là khu vực mà lực lượng chức năng ít quan tâm như khu vực gần đường đi qua Hòn Bà, dọc bờ kè từ 2g-4g sáng ngày 03/9; khu vực đường lên Núi Hải Đăng.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan quản lý ngành của Tỉnh với lực lượng chức năng Thành phố chưa được thực hiện tốt nên công tác kiểm tra xử lý các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch còn thiếu chặt chẽ, do đó một số đơn vị kinh doanh chạy theo lợi nhuận, buông lỏng trong việc phục vụ du khách.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai công tác an ninh trật tự, đảm bảo vệ sinh môi trường trong dịp lễ 02/9/2017 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh BRVT;
- Sở Du lịch;
- Thành ủy VT;
- Bà Trương Thị Hường- PCT;
- Chánh và các phó chánh VP;
- Trang tin điện tử TP;
- Lưu VT-VHTT(H) .



**CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Thị Hường

