

Số: 633/BC-UBND

Vũng Tàu, ngày 01 tháng 02 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình triển khai chuẩn bị phục vụ khách du lịch trong dịp tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-SDL ngày 18/01/2018 của Sở Du lịch làm việc với UBND thành phố Vũng Tàu về công tác chuẩn bị phục vụ khách du lịch trong dịp tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018, UBND Thành phố báo cáo như sau:

1. Công tác chuẩn bị phục vụ Tết:

- Ngày 21/12/2017, UBND Thành phố triển khai thực hiện văn bản số 7554/UBND-VHTT triển khai công tác phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018 đến các phòng, ban trực thuộc UBND Thành phố và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn. Kế hoạch số 7718/KH-UBND ngày 28/12/2017 về “Triển khai công tác an ninh trật tự; đảm bảo môi trường du lịch; phát triển kinh tế du lịch năm 2018 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu”. Theo đó, các công việc trọng tâm được triển khai thực hiện tăng cường công tác quản lý trật tự vệ sinh môi trường và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh cũng như triển khai kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch, chương trình kích cầu du lịch, chỉnh trang cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ phục vụ du lịch; yêu cầu huy động lực lượng cần thiết để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. UBND thành phố đã giao nhiệm vụ cho cho lực lượng Công an, các phòng ban chức năng tiến hành kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; đảm bảo bình ổn giá dịch vụ du lịch; Hỗ trợ khách du lịch, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải kịp thời. Bên cạnh đó, yêu cầu tăng cường đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng phẩm màu và chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng tại địa phương. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá và ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và ngành du lịch nói chung. Riêng Công an Thành phố, Đội Trật tự Đô thị, Thành đoàn Ban Quản lý các khu lịch, các Đoàn thể và UBND các phường xã cũng đã xây dựng các Kế hoạch cụ thể về việc phối hợp đảm bảo tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, bình ổn giá và an toàn cho du khách trong Mùa du lịch năm 2018 tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Đặc biệt, phân công lực lượng làm nhiệm vụ trực tiếp,

lực lượng cấp cứu phối hợp với các đơn vị chuyên môn và các phường có liên quan tập trung phục vụ tốt khách du lịch.

- Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Thành phố về Chỉ thị 16-CT/TU; Chỉ thị 09-CT/TU về xây dựng thành phố Vũng Tàu thành phố du lịch xanh, sạch, đẹp; Chỉ thị 21/CT-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu về việc tăng cường công tác đảm bảo môi trường du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu. Thông qua các cơ quan truyền thông để vận động sự ủng hộ của nhân dân về chủ trương này với phương châm “Bỏ rác đúng nơi quy định và chăm sóc cây xanh”.

- Các Đoàn kiểm tra liên ngành của Thành phố đã có thông báo lịch trực vào các ngày nghỉ lễ và tăng cường, duy trì thường xuyên việc kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan, an toàn vệ sinh thực phẩm, niêm yết giá cả, gian lận thương mại tại các bãi tắm, các điểm du lịch, di tích, chùa, nhà hàng, cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Tiếp tục yêu cầu, giám sát việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng về du lịch, dịch vụ của Thành phố đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, nhằm hỗ trợ kịp thời khi du khách có nhu cầu phản ánh thông tin.

- Tết Mậu Tuất năm 2018, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 7690/KH-UBND ngày 26/12/2017 tổ chức các hoạt động mừng Đảng- mừng Xuân, theo đó diễn ra các sự kiện văn hóa- thể thao- du lịch phục vụ nhân dân và du khách như: bắn pháo hoa tầm thấp tại Công viên Bãi Trước; Tổ chức đường sách tại Công viên Bãi Trước; Hội hoa Xuân diễn ra từ ngày 12/02/2018 đến hết ngày 25/02/2018 (nhằm ngày 27 tháng Chạp năm Đinh Dậu đến mừng 10 tháng Giêng năm Mậu Tuất) tại công viên tam giác và Hoa viên Trung Vương; Lễ Khai mạc Hội hoa Xuân, lúc 19 giờ ngày 12/02/2018 (nhằm ngày 27 tháng Chạp năm Đinh Dậu tại Công viên Tam giác Bãi Trước; Tổ chức trang trí thiệp xuân, triển lãm sách báo xuân, ảnh nghệ thuật chủ đề là “Mừng Đảng, mừng Xuân”; Chương trình tết sum vầy 2018 tại Công viên Cột cờ Bãi Sau; Chương trình ca múa nhạc và tặng bánh chưng cho người nghèo; Chương trình nghệ thuật và biểu diễn lân-Sư Rồng vào đêm giao thừa, lúc 20 giờ đến 23 giờ 30 tháng Chạp; Ngoài ra còn có một số hoạt động văn hóa- văn nghệ khác như Hội thi hoa lan, Chim Chào mào hát; Nhảy hiện đại, múa đương đại và múa bụng bellydance; liên hoan Khiêu vũ nghệ thuật; Biểu diễn Điều nghệ thuật; các trò chơi dân gian, dưỡng sinh...

2. Phát triển sản phẩm du lịch:

- Xác định sản phẩm du lịch biển là chủ đạo, UBND Thành phố đề xuất Sở Du lịch quy định về tiêu chuẩn, quy cách, phương tiện phục vụ khách du lịch nhằm chấn chỉnh tình trạng luộm thuộm của dù, ghế, phao bơi tại các bãi biển trên cơ sở dự thảo Luật Du lịch sửa đổi. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 21/CT-UBND của UBND Tỉnh, Chỉ thị 09, Chỉ thị 16 của Thành ủy; chỉ đạo với BQL các Khu du lịch trong việc đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường và an toàn cho du khách tắm biển; Di dời các thuyền công suất nhỏ, thuyền thúng ra

khỏi các bãi tắm để có một môi trường biển tốt nhất; Kịp thời xử lý khi có hiện tượng tràn dầu vào các bãi tắm; Công ty công trình đô thị thu gom rác thải bãi biển công viên kịp thời, không để ứ đọng; Giải quyết dứt điểm tình trạng hàng rong tại bãi tắm, nơi công cộng. Khả năng đầu tư của nhiều DN tại Bãi Sau còn hạn chế. Hướng đến vận động doanh nghiệp đầu tư vui chơi trên biển tại Bãi Trước. Đề xuất Tỉnh quan tâm. (Công ty Biển Xanh Vũng Tàu)

- Đối với các điểm tham quan là danh lam, thắng cảnh, di tích lịch sử - văn hóa, UBND Thành phố đã phối hợp với đơn vị quản lý điểm tham quan, di tích triển khai thực hiện công tác đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, dựng các bảng hướng dẫn, thuyết minh để du khách biết và chấn chỉnh thái độ phục vụ du khách tốt nhất. Riêng đối với di tích Trận địa pháo cổ và Hàm thủy lôi, UBND Thành phố chỉ đạo chấn chỉnh tình trạng lấn chiếm đường hẻm 444 Trần Phú, khảo sát lắp đặt bảng hướng dẫn lên di tích, đề xuất sửa chữa một số hạng mục đường lên di tích; nâng cấp nhà vệ sinh hoạt động phục vụ du khách; chấn chỉnh tình trạng tụ tập ăn uống, tệ nạn xã hội tại di tích. Đối với di tích Thích Ca Phật đài, đoàn kiểm tra do UBND Tỉnh quyết định đang thực hiện, tuy nhiên trước mắt Thành phố chỉ đạo UBND Phường 5 phối hợp Đội Trật tự đô thị và Công an Thành phố xử lý tình trạng bán hàng rong, đối tượng tệ nạn xã hội để đảm bảo phục vụ du khách đến với thắng cảnh.

- Đối với các di tích Lịch sử Văn hóa - Danh thắng (nằm trong các cơ sở tôn giáo) đang quản lý như: Di tích Linh Sơn Cổ tự, Phước Lâm Tự, Niết Bàn Tịnh Xá, Thích Ca Phật đài. kiến nghị UBND Tỉnh bàn giao cho các cơ sở tôn giáo thông qua Ban Trị sự Phật giáo Tỉnh trong địa phận di tích tôn giáo có trách nhiệm quản lý bảo tồn phát triển di tích được tốt hơn. Di tích lịch sử cách mạng nhà số 18/5 Lê Lợi đề nghị giao cho chủ nhà đang ở để có trách nhiệm quản lý. Đề nghị trình UBND Tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch có giải pháp, xem xét, có ý kiến về một số di tích hiện nay đã xuống cấp trầm trọng như: Di tích Đồn nhà máy nước, Trận địa pháo cổ trên núi Tào Phùng, Di tích Nhà số 86 Phan Chu Trinh, Trận địa pháo cổ Cầu Đá phường 2, Ăng ten Parabol (dài viba) – Núi Lớn, Di tích Nhà Cao Căng và có giải pháp phù hợp.

Nhìn chung, sản phẩm du lịch là tâm linh chưa phát huy tiềm năng và lợi thế; ngoài Bạch Dinh, Nhà Lớn Long Sơn; Đình Thắng Tam; chùa Chân Không; Hưng Thắng Tự ở Bãi Dâu... TP sẽ quan tâm đến công tác đảm bảo VSMT, ANTT vận động các đơn vị trong việc bố trí người thuyết minh. Đề xuất Tỉnh giải quyết vấn đề đất tôn giáo; xây dựng sửa chữa phục vụ du khách; xã hội hóa một số di tích thuộc đơn vị Tỉnh quản lý hoặc đất có di tích được giao Quốc phòng, Tôn giáo.

- Về xây dựng tour, tuyến du lịch và phát triển du lịch phía tây Thành phố. UBND Thành phố tổ chức hội nghị với đại diện các doanh nghiệp hoạt động lữ hành, khảo sát thực tế sông Dinh, sông Chà Và, Gò Găng và Long Sơn, bãi Ngựa giới thiệu tiềm năng về du lịch sông nước, du lịch sinh thái, cùng với các điểm tham quan của Thành phố như: Đình Thắng Tam, Bạch Dinh, Nhà lớn Long Sơn, Niết Bàn Tịnh xá, Hòn Bà, Thích Ca Phật Đài, Tượng chúa Kito, Trại địa pháo cổ và Bảo tàng vũ khí cổ để các đơn vị lữ hành kết nối đưa khách du lịch tham quan, đồng thời đề nghị khu du lịch Marina có chính sách

để thu hút các đơn vị lữ hành quan tâm xây dựng tour, tuyến. Hiện nay Khu du lịch Marina thu hút lớn lượng khách đến với Thành phố Vũng Tàu (với lượng khách từ đầu năm đến nay với lượng khách 19.000 lượt khách, trong đó khách quốc tế là 1.800 lượt. Tuy nhiên việc đưa khách đến Gò Găng theo hình thức Homestay; hay đến Cồn Bãi Ngựa cũng mang tính tạm thời. Đề xuất Tỉnh quan tâm để TP có thêm SP phong phú.

- Đã ban hành Kế hoạch tổ chức “ Tổ chức thi thiết kế mẫu “Quà tặng lưu niệm” thành phố Vũng Tàu” nhằm phát động, vận động, khuyến khích các tổ chức, cá nhân tích cực tham gia thiết kế, sản xuất các mặt hàng lưu niệm mang bản sắc văn hóa đặc trưng của thành phố Vũng Tàu, làm đa dạng phong phú các sản phẩm hàng lưu niệm, quà tặng phục vụ nhu cầu của nhân dân và du khách, các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa xã hội, công tác đối nội, đối ngoại của Thành phố. Thiết kế mẫu “Quà tặng lưu niệm” thành phố Vũng Tàu góp phần giới thiệu, quảng bá với du khách trong và ngoài nước về hình ảnh, tiềm năng du lịch của Thành phố, kêu gọi đầu tư, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội của Thành phố.

- Năm 2018 UBND Thành phố đã kí hợp đồng với Báo đại biểu nhân dân, kí hợp đồng xuất bản với Tạp chí thi đua khen thưởng Trung ương để đăng và đưa tin, quảng bá về về du lịch Vũng Tàu; Ký hợp đồng với báo Bà Rịa- Vũng Tàu đăng định kỳ về phát triển kinh tế Vũng Tàu; Ký với Đài Phát thanh truyền hình Tỉnh trên chuyên mục “ Địa phương trên đường phát triển” định kỳ 2 tháng 01 số

- Năm 2018, Thành phố tổ chức mời đơn vị tư vấn lập Đề án “Phát triển sản phẩm du lịch chất lượng cao giai đoạn 2018-2020, định hướng đến 2030 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu” tinh thần Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn và Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 27/12/2017 của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh về phát triển du lịch chất lượng cao tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu giai đoạn 2017-2020, định hướng đến 2030 của Tỉnh ủy.

-Thời gian gần đây, thành phố Vũng Tàu cũng đã có những nỗ lực nhất định để góp phần đa dạng hóa sản phẩm du lịch địa phương; tuy nhiên cũng chưa mang đến hiệu quả cao; sản phẩm du lịch vẫn khá đơn điệu, chưa tạo nên sự đột phá lớn cũng như sự khác biệt để thu hút du khách, chưa giữ chân khách lưu trú dài ngày. Muốn phá vỡ xu hướng du lịch cuối tuần, chuyển loại hình du lịch cuối tuần (weekend) trở thành du lịch hàng ngày (weekday), cần phát triển thêm nhiều loại hình du lịch mới, trong đó cần chú trọng đến việc phát triển loại hình du lịch nghỉ dưỡng và du lịch MICE. Tuy nhiên, muốn khai thác tốt loại hình du lịch MICE, cần chú ý đến các yếu tố về cơ sở vật chất, quy mô đầu tư cũng như về nguồn nhân lực. Lãnh đạo Tỉnh cũng cần tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư để các dự án du lịch tại địa phương sớm được triển khai, đặc biệt là các dự án về nghỉ dưỡng du lịch.

3. Kết quả triển khai nhà vệ sinh công cộng

Thành phố Vũng Tàu đã triển khai, lắp đặt cabin vệ sinh công cộng tại

12 vị trí trên địa bàn thành phố Vũng Tàu Kiosk thông minh công nghệ 4.0 Việt Nam bằng phương thức xã hội hóa, là các mẫu nhà do Công ty cổ phần công nghệ môi trường Tiên Phong, thành phố Hồ Chí Minh sản xuất, kinh doanh và đã được đăng ký bảo hộ sáng chế theo giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả số. Cabin vệ sinh công cộng đặt trên nền bê tông đá 1x2 mác 300, kích thước 2,0x4,0m dày 10cm. Cabin đấu nối với hệ thống ống cấp nước hiện hữu của Thành phố bằng ống Φ27, riêng 03 vị trí tại công viên Nghinh Phong và góc cua đường Hải Đăng sử dụng bồn cấp nước inox dung tích 1m³. Nước thải qua xử lý (đạt tiêu chuẩn xả thải môi trường) được thoát vào hệ thống thoát nước chung của Thành phố; sử dụng ống thoát nước Pvc Φ168 đặt dưới vỉa hè và đấu nối vào hố ga hiện hữu. Cabin sử dụng năng lượng mặt trời, tuy nhiên để dự phòng trong trường hợp trời mưa và ban đêm, cabin được đấu nối hệ thống điện hiện hữu của Thành phố; trong đó sử dụng hệ thống dây cáp ngầm 2 lớp 2x6mm, ống gân xoắn HDPE D32 và băng cảnh báo điện.

Tổng mức đầu tư xây dựng công trình: 3.837.517.000 đồng (Bằng chữ : Ba tỷ, tám trăm ba mươi bảy triệu, năm trăm mười bảy nghìn đồng). Nguồn vốn đầu tư: Nguồn vốn sự nghiệp thành phố Vũng Tàu (Bao gồm nguồn vốn ngân sách Thành phố và nguồn vốn xã hội hóa vận động đóng góp nộp vào tài khoản ngân sách Thành phố).

Hiện nay, UBND thành phố Vũng Tàu đang lựa chọn nhà thầu công trình để làm cơ sở thực hiện các công việc tiếp theo. Dự kiến triển khai lắp đặt trong quý I/2018.

4. Tình hình triển khai dự án du lịch:

- Các dự án có vốn đầu tư FDI: Hiện nay, trên địa bàn thành phố Vũng Tàu có tổng cộng 12 dự án do các doanh nghiệp nước ngoài tham gia đầu tư, với tổng vốn đầu tư đăng ký là 5.723,5 triệu USD. Ước số vốn thực hiện đến hết tháng 01/2018 đạt khoảng 110 triệu USD, đạt tỷ lệ 1,9 % vốn đăng ký. Các dự án mặc dù có tổng mức vốn đăng ký đầu tư rất lớn nhưng vốn giải ngân lại rất thấp. Nguyên nhân chậm triển khai của các dự án chủ yếu vẫn là do ách tắc khâu bồi thường, hỗ trợ tái định cư. Hầu hết các dự án thuộc nhóm có liên quan đến hoạt động du lịch nên diện tích đất thu hồi lớn; trong khi nguồn ngân sách tỉnh còn hạn hẹp, người dân không hợp tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, lấy lý do là đơn giá bồi thường thấp. Thời gian chờ giải phóng mặt bằng kéo dài khiến cho các nhà đầu tư không còn mặn mà với các dự án. Một số chủ đầu tư không đủ năng lực triển khai dự án theo kiểu đối phó, thậm chí chây ì gây bức xúc trong dư luận như Khu du lịch nghỉ mát giải trí đa năng Sài Gòn Atlantis Hotel, Khu du lịch Bờ Biển Vàng, Trung tâm Hội nghị triển lãm du lịch quốc tế Dragon Sea – Vũng Tàu, Khu du lịch phức hợp tại Bãi sau (One Opera Complex), Dự án khu du lịch Biển Xanh Vũng Tàu.

- Các dự án có vốn đầu tư trong nước: Theo số liệu tổng hợp được, hiện trên địa bàn thành phố Vũng Tàu có tổng số 30 dự án với tổng vốn đăng ký là 15.390,5 tỷ đồng. Ước giải ngân đến tháng 01/2018 là 6.848,8 tỷ đồng; tỷ lệ giải ngân ở mức 44,5%. Có 12 dự án đã đi vào hoạt động, chủ yếu là các dự án

với quy mô vừa và nhỏ; Cũng như các dự án có vốn đầu tư nước ngoài, các dự án của doanh nghiệp trong nước có tốc độ dịch chuyển vốn thấp, chủ yếu là do các dự án chưa xây dựng và các dự án đang xây dựng nhưng còn vướng bởi thường giải phóng mặt bằng hoặc gặp khó khăn về tài chính; một số dự án chủ đầu tư không đạt được thỏa thuận với người dân: Khu biệt thự du lịch Thanh Bình – Chí Linh; Khu biệt thự Khách sạn Ánh Tuyết 1; Một số dự án đã có mặt bằng nhưng chưa tích cực triển khai đầu tư xây dựng dự án như dự án Khu phức hợp Cap Saint Jacques, Trung tâm căn hộ dịch vụ du lịch Nguyễn Trãi Plaza; Một số dự án chậm triển khai do Chủ đầu tư còn thiếu kinh nghiệm trong việc đầu tư dự án du lịch và khó khăn về mặt tài chính như: Khu du lịch sinh thái nghỉ dưỡng Long Sơn – An Thái, Khu du lịch núi Nứa ..

- Nhìn chung, phần lớn các dự án có nguồn vốn đầu tư nước ngoài chậm triển khai đều vướng mắc ở đơn giá tiền thuê đất, chủ đầu tư các dự án kiến nghị tiền thuê đất chênh lệch gấp nhiều lần so với thời điểm chấp thuận đầu tư dự án. Vì vậy UBND thành phố Vũng Tàu đã kiến nghị UBND Tỉnh xem xét và xác định lại cách tính giá tiền thuê đất, trên cơ sở các văn bản thỏa thuận số tiền thuê đất tại thời điểm chấp thuận chủ trương đầu tư dự án, tạo điều kiện cho các chủ đầu tư có căn cứ tiếp tục thực hiện dự án.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai công tác chuẩn bị phục vụ khách du lịch trong dịp tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh BRVT;
- Sở Du lịch;
- Thành ủy VT;
- Bà Trương Thị Hương- PCT;
- Chánh và các phó chánh VP;
- Trang tin điện tử TP;
- Lưu VT-VHTT(H) .



CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Thị Hương