

QUY CHẾ

**Hoạt động Cổng thông tin điện tử về Thương mại - Dịch vụ
và Công nghiệp hỗ trợ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu**

*(Ban hành kèm theo quyết định số: 1265/QĐ-UBND ngày 12 tháng 6 năm 2015 của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)*

PHẦN I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Quy chế này quy định việc quản lý, tổ chức hoạt động và tham gia Cổng thông tin điện tử về Thương mại - Dịch vụ và Công nghiệp hỗ trợ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu tại địa chỉ <http://info.baria-vungtau.gov.vn> (sau đây gọi tắt là Cổng thông tin).

2. Quy chế này được áp dụng đối với các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thuộc tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; các cơ quan báo chí, các tổ chức đoàn thể, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, cá nhân tự nguyện tham gia khai thác và sử dụng dịch vụ của Cổng thông tin.

Điều 2. Mục tiêu của Cổng thông tin điện tử về Thương mại - Dịch vụ và Công nghiệp hỗ trợ của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Cổng thông tin điện tử về Thương mại - Dịch vụ và Công nghiệp hỗ trợ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu do Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu giao cho Sở Công thương tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu xây dựng, quản lý và vận hành sử dụng với mục tiêu:

1. Tăng cường hiệu quả hoạt động xúc tiến đầu tư, thu hút đầu tư trong nước cũng như nước ngoài vào đầu tư trong tỉnh.

2. Tăng cường hoạt động xúc tiến thương mại, phát triển xuất khẩu. Góp phần nâng cao năng lực sản xuất kinh doanh, tiêu thụ sản phẩm, dịch vụ của cộng đồng doanh nghiệp.

3. Phát triển ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ công tác xúc tiến thương mại, xuất khẩu và hội nhập kinh tế quốc tế.

4. Tăng cường gắn kết mạng lưới xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại, du lịch của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với mạng lưới xúc tiến thương mại Việt Nam và nước ngoài.

5. Cung cấp các thông tin về thương mại, dịch vụ và công nghiệp hỗ trợ cũng như thông tin về các cơ chế chính sách của Nhà nước nhằm hỗ trợ doanh

nghiệp trên địa bàn tỉnh tiếp cận nhanh nhất các thông tin có liên quan, tạo ra môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

Điều 3. Cơ quan quản lý hoạt động của Cổng thông tin

Sở Công Thương tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu có trách nhiệm quản lý, bảo đảm hoạt động thường xuyên, mở rộng và phát triển Cổng thông tin; đồng thời chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về những vấn đề liên quan đến kỹ thuật và nội dung của Cổng thông tin.

Điều 4. Những hành vi bị cấm khi tham gia Cổng thông tin

1. Lợi dụng Cổng thông tin nhằm mục đích:

a) Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc, tôn giáo; tuyên truyền kích động bạo lực, dân ô, đòi truy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong mỹ tục của dân tộc.

b) Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác đã được pháp luật quy định.

c) Đưa các thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự, nhân phẩm của công dân.

d) Lợi dụng internet để quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục cấm theo quy định của pháp luật.

2. Gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và cản trở trái pháp luật việc quản lý, cung cấp, sử dụng các dịch vụ internet và thông tin điện tử trên internet.

3. Đánh cắp và sử dụng trái phép mật khẩu, khóa mật mã và thông tin riêng của các tổ chức, cá nhân trên internet.

Chương II

QUY ĐỊNH CUNG CẤP, TIẾP NHẬN VÀ LƯU TRỮ THÔNG TIN TRÊN CỔNG THÔNG TIN

Điều 5. Yêu cầu chung về cung cấp, tiếp nhận và lưu trữ thông tin trên Cổng thông tin

1. Việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin phải tuân thủ nguyên tắc cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 5 Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

2. Thông tin trên Cổng thông tin phải đảm bảo đa dạng, phong phú về nội dung và bao quát trên nhiều lĩnh vực, kịp thời phù hợp với thực tế, đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, trao đổi và cập nhật của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

3. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin phải thông qua sự kiểm duyệt của Ban biên tập Cổng thông tin.

4. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm cung cấp thông tin đăng tải lên Cổng thông tin theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình. Việc cung cấp thông tin phải đảm bảo chính xác, kịp thời và không trái quy định của pháp luật. Sở Công thương có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc cung cấp thông tin, dữ liệu theo quy định.

Điều 6. Quy trình biên tập thông tin trên Cổng thông tin

1. Quy trình biên tập thông tin trên Cổng thông tin tối thiểu phải bao gồm 03 là: cập nhật tin, biên tập tin và duyệt tin.

2. Trưởng ban biên tập Cổng thông tin phân công trách nhiệm cụ thể cho các thành viên trong Ban biên tập và là người chịu trách nhiệm về thông tin cuối cùng được đăng tải lên Cổng thông tin.

Điều 7. Thời hạn cung cấp, xử lý và lưu trữ thông tin

1. Thời hạn cung cấp và xử lý thông tin trên Cổng thông tin thực hiện theo quy định tại Điều 17 Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/0/2011 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

2. Lưu trữ thông tin: thời hạn lưu trữ thông tin trên Cổng thông tin theo quy định của pháp luật hiện hành về công tác lưu trữ.

Điều 8. Ban biên tập Cổng thông tin

1. Ban biên tập Cổng thông tin điện tử về Thương mại - Dịch vụ và Công nghiệp hỗ trợ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (sau đây gọi tắt là Ban biên tập) làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, thành phần gồm có Trưởng ban, Phó trưởng ban và các thành viên.

Trưởng ban biên tập là Thủ trưởng cơ quan quản lý Cổng thông tin. Việc tổ chức và phân công nhiệm vụ các thành viên Ban biên tập do Trưởng ban biên tập quyết định.

2. Ban Biên tập có nhiệm vụ vận hành, duy trì và phát triển Cổng thông tin. Ban biên tập chịu trách nhiệm về nội dung và các hoạt động của Cổng thông tin, đưa tin và quản lý các thông tin có liên quan lên Cổng thông tin, nhằm đảm bảo Cổng thông tin hoạt động theo đúng mục đích đã đề ra.

2. Ban biên tập có các nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

a) Thông tin, tuyên truyền về các quy định liên quan đến lĩnh vực ngành Công thương, các hoạt động của cơ quan và của đoàn thể kịp thời và hiệu quả;

b) Xây dựng, thực hiện kế hoạch hoạt động theo sự chỉ đạo của Trưởng Ban biên tập;

c) Tổ chức khai thác, thu thập, biên tập, duyệt nội dung và cập nhật thường xuyên thông tin trên các chuyên mục của Cổng thông tin.

d) Phát triển nội dung, hình thức và công nghệ của Cổng thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động, để ngày càng thu hút lượng khách hàng truy cập vào Cổng thông tin.

đ) Xây dựng kế hoạch giám sát về kỹ thuật, tài chính, khai thác, vận hành nhằm đảm bảo hoạt động liên tục, kịp thời đối với thông tin tích hợp và phương hướng phát triển mở rộng Cổng thông tin.

e) Lập dự trù kinh phí hàng năm phục vụ hoạt động của Ban biên tập và chi trả chế độ nhuận bút cho tin bài, ảnh đăng tải trên Cổng thông tin.

3. Trong trường hợp cần thiết, Trưởng ban biên tập có thể thành lập tổ chuyên viên giúp việc để thực hiện các nhiệm vụ hỗ trợ về kỹ thuật cho Ban biên tập. Thành viên và nhiệm vụ cụ thể của Tổ chuyên viên giúp việc do Trưởng ban biên tập quyết định.

Điều 9. Trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc quản lý, vận hành Cổng thông tin

1. Trách nhiệm của Sở Công Thương:

a) Chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh về hoạt động của Cổng thông tin.

b) Triển khai thực hiện nhiệm vụ cụ thể sau:

- Đề xuất và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh việc mở rộng kênh thông tin, xúc tiến thương mại, xúc tiến đầu tư, các dịch vụ nội dung khác và điều kiện kỹ thuật nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng thông tin.

- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, vận hành Cổng thông tin, bảo đảm khai thác hiệu quả hạ tầng công nghệ hiện có; quản trị hệ thống kỹ thuật, đảm bảo các điều kiện cho việc thu thập, đăng tải, lưu trữ thông tin trên Cổng thông tin được xuyên suốt, hiệu quả, chất lượng; thường xuyên kiểm tra đề xuất nâng cấp, chỉnh sửa Cổng thông tin cho phù hợp với nhu cầu thực tế; bảo đảm an toàn thông tin và dữ liệu của Cổng thông tin theo quy định.

- Tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật trong việc xây dựng, duy trì hoạt động và nâng cấp Cổng thông tin theo quy định.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin và cập nhật thông tin cho Cổng thông tin hoạt động hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông lập dự trù kinh phí nhằm duy trì hoạt động của Cổng thông tin.

c) Chi trả nhuận bút cho tác giả, chủ sở hữu tác phẩm, thù lao cho các công việc có liên quan đến Cổng thông tin theo quy định.

d) Định kỳ hàng quý, năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình hoạt động của Cổng thông tin.

2. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Hỗ trợ về mặt kỹ thuật và các biện pháp an toàn, an ninh cho máy chủ, đường truyền mạng của Cổng thông tin.

b) Hỗ trợ Sở Công Thương về mặt pháp lý đối với tên miền và xuất bản Cổng thông tin trên internet.

3. Trách nhiệm của Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch:

Phối hợp Sở Công thương cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực du lịch trên Cổng thông tin bao gồm: Giới thiệu tổng quan về du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, những điểm đến, đặc sản, lưu trú, ẩm thực, lễ hành - các tour du lịch của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, những thông tin cần biết đối với du lịch của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

4. Trách nhiệm của Sở Tài chính:

a) Tham mưu UBND tỉnh phân bổ ngân sách hàng năm để đảm bảo cho việc duy trì hoạt động của Cổng thông tin.

b) Hỗ trợ, hướng dẫn Sở Công thương lập dự toán chi tiết nguồn kinh phí phục vụ cho việc vận hành và cung cấp thông tin cho Cổng thông tin.

5. Trách nhiệm của các Sở, ngành có liên quan:

a) Cung cấp các thông tin theo yêu cầu của Ban biên tập.

b) Cử cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm đầu mối cộng tác viên cho Cổng thông tin.

c) Trả lời những câu hỏi của bạn đọc do Cổng thông tin yêu cầu trả lời theo lĩnh vực quản lý.

Chương III

TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG VÀ THAM GIA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

Điều 9. Nguyên tắc hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu:

1. Sàn giao dịch thương mại điện tử thuộc Cổng thông tin điện tử về Thương mại - Dịch vụ và Công nghiệp hỗ trợ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu do Sở Công Thương là đơn vị chủ quản (sau đây gọi là “Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh”) hoạt động theo đúng quy định của Nghị định 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ về Thương mại điện tử cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp (sau đây gọi tắt là “Nhà bán hàng”) trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nhu cầu giới thiệu và chào bán sản phẩm của Nhà bán hàng tới Khách hàng tiềm năng có nhu cầu mua các sản phẩm của Nhà bán hàng.

2. Ban quản trị sàn giao dịch do Sở Công thương tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu thành lập có nhiệm vụ giúp Sở Công Thương quản lý, vận hành Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu hoạt động thực hiện các mục tiêu đề ra theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tất cả cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp (Nhà bán hàng) tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên thông qua hợp đồng và không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

4. Sản phẩm hàng hóa, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh phải được phép kinh doanh, lưu hành và không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

5. Mọi hoạt động mua bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

6. Khách hàng tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh là cá nhân và/hoặc doanh nghiệp có nhu cầu mua sản phẩm trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh. Khách hàng phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin liên quan, được Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh chính thức công nhận (sau đây gọi là “Khách hàng”). Khách hàng sử dụng trang web này phải đồng ý rằng:

- a) Khách hàng là một cá nhân và/hoặc doanh nghiệp.
- b) Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự.

c) Việc Khách hàng truy cập trang web này tại mọi thời điểm, địa điểm Khách hàng phải thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Quy chế này.

d) Khách hàng phải bảo vệ mật khẩu của Khách hàng và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản của Khách hàng; Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của Khách hàng được sử dụng bởi bất cứ ai mà Khách hàng cho phép truy cập vào nó.

đ) Các thông tin mà Khách hàng cung cấp cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.

7. Các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Nhà Bán Hàng và/hoặc Khách hàng khi tham gia vào Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh.

Điều 10. Quyền hạn và trách nhiệm của Ban quản trị

1. Quyền hạn của Ban quản trị:

a) Tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trở thành thành viên của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh.

b) Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ đối với các thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam

c) Chấm dứt quyền thành viên; quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng đối với các thành viên vi phạm Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh.

d) Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh nếu các thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh.

đ) Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền Nhà Bán Hàng nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh phát hiện Nhà Bán Hàng đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Nhà Bán Hàng tiếp tục hoạt động có thể gây hại cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn

giao dịch thương mại điện tử Tỉnh, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

e) Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền ở hữu của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

g) Ban quản trị Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh có quyền thay đổi Quy chế này mà không cần báo trước cho các thành viên biết.

2. Trách nhiệm của Ban Quản trị

a) Thẩm tra và xác thực thông tin đăng ký kinh doanh (đối với Thương nhân) hoặc nhân thân (đối với cá nhân) tham gia bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh;

b) Thiết lập cơ chế cung cấp thông tin và giao kết hợp đồng trên website thương mại điện tử cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh thực hiện quy trình giao kết hợp đồng;

c) Lưu giữ thông tin đăng ký của cá nhân, tổ chức hoặc thông tin cá nhân của các cá nhân ngay từ ngày thương nhân hoặc cá nhân đăng ký tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan

d) Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân và thông tin cá nhân. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh hoặc thông tin cá nhân của người tiêu dùng khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

đ) Chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh trong điều kiện và phạm vi cho phép;

e) Xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn này;

g) Triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh hoàn toàn được miễn phí khi đăng nhập .

h) Duy trì hoạt động bình thường của Sàn và khắc phục các sự cố xảy ra ảnh hưởng tới hoạt động của Sàn. Trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng như: thiên tai, hỏa hoạn, biến động xã hội, các quyết định của cơ quan chức năng...thì Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh này không phải chịu trách nhiệm liên đới;

Điều 11. Quyền và nghĩa vụ của thành viên

1. Quyền của thành viên:

a) Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh được hoàn toàn miễn phí thành viên. Phí thành viên được hiểu là khảo phí để được tham gia hoạt động trên sàn giao dịch không tính đến các khoản phí khác như: thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên sàn giao dịch.

b) Thành viên sẽ được tham gia trưng bày sản phẩm, hàng hóa và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp của mình trên các gian hàng của sàn giao dịch.

c) Thành viên có đủ năng lực sẽ được Ban quản trị cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên sàn giao dịch.

d) Thành viên sẽ được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh.

đ) Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên

e) Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh.

2. Nghĩa vụ của thành viên sàn giao dịch:

a) Thành viên có nghĩa vụ đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ của chính mình cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin do mình đăng tải.

b) Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

c) Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

d) Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật, bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

đ) Thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp xử lý kịp thời và chính xác;

e) Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên sàn giao dịch thương mại điện tử này.

g) Không sử dụng dịch vụ của sàn giao dịch này vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của sàn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật;

h) Thành viên cam kết thực hiện đúng các quy định của pháp luật tại; đồng ý không sử dụng dịch vụ của sàn giao dịch vào những mục đích bất hợp pháp; không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối và tạo những công cụ tương tự như dịch vụ của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh cung cấp cho một bên thứ ba. Trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

i) Không được có hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch.

k) Tự bảo quản về tài khoản và mật khẩu của mình, không được cho người khác mượn sử dụng, bán, chuyển nhượng lại tài khoản và mật khẩu. Ban Quản trị Sàn không chịu trách nhiệm về bất kỳ những tổn thất phát sinh do việc để mất thông tin gây ra;

l) Thành viên đã đăng ký khởi tạo gian hàng phải đảm bảo cập nhật thông tin về sản phẩm hàng hóa hoặc dịch vụ của mình ít nhất 1 tháng 1 lần trên gian hàng quản lý của thành viên đã đăng ký.

Điều 12. Đăng ký tham gia sàn giao dịch

1. Thành viên cung cấp dịch vụ:

Tổ chức, cá nhân đăng ký việc giới thiệu, trưng bày, bán và tiêu thụ sản phẩm, cung cấp dịch vụ trên sàn giao dịch có trách nhiệm gửi hồ sơ đăng ký (theo mẫu) về Ban quản trị để đăng ký tham gia. Sau khi nhận được hồ sơ hợp lệ, Ban quản trị tiến hành thẩm định năng lực và cấp tài khoản thành viên. Trường hợp không cung cấp tài khoản cho thành viên Ban quản trị phải có trả lời rõ bằng văn bản hoặc điện thoại và nêu rõ lý do từ chối thành viên.

2. Thành viên sử dụng dịch vụ:

Tổ chức, cá nhân muốn tham gia mua sản phẩm, dịch vụ trên sàn giao dịch có thể đăng ký trực tiếp tài khoản thành viên trên sàn giao dịch và tiến hành giao dịch với các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ.

Điều 13. Quy trình giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

1. Thành viên cung cấp dịch vụ:

Ngay sau khi tài khoản được kích hoạt, thành viên phải tiến hành cập nhật, bổ sung đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của mình bao gồm: thông tin doanh nghiệp, âm thanh, hình ảnh, video, đại diện pháp lý, giá cả, địa điểm, phương thức và thời gian giao hàng, điều kiện thanh toán, mẫu mã, số lượng, chất lượng, khối lượng và các thông tin liên quan khác.

2. Thành viên sử dụng dịch vụ:

a) Sau khi nhận được yêu cầu cung cấp tài khoản, ban quản trị sàn căn cứ các thông tin cung cấp có thể áp dụng phương thức kích hoạt tài khoản tự động của hệ thống hoặc trực tiếp kích hoạt tài khoản cho thành viên hoạt động.

b) Cách thức mua hàng trên sàn giao dịch: Khi có nhu cầu mua hàng hóa, dịch vụ trên sàn giao dịch, khách hàng thực hiện theo các bước sau đây:

- Bước 1: Khách hàng lựa chọn sản phẩm;
- Bước 2: Lựa chọn gian hàng bán (nhà cung cấp dịch vụ, sản phẩm);
- Bước 3: Liên hệ đặt hàng;

Điều 14. Tạm dừng, chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của thành viên

1. Thành viên cung cấp dịch vụ bị tạm dừng quyền sử dụng tài khoản của mình trên Sàn giao dịch trong các trường hợp sau :

a) Quá ba mươi ngày tính từ ngày được kích hoạt tài khoản của mình nhưng thành viên không cập nhật đầy đủ nội dung thông tin theo quy định;

b) Khi có yêu cầu từ Ban quản trị nhưng thành viên không bổ sung, cập nhật, chỉnh sửa thông tin sai quy định, tiêu chí kỹ thuật, ngôn ngữ ;

c) Trong vòng 1 tháng thành viên không sử dụng tài khoản

2. Thành viên bị chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của mình trên Sàn giao dịch trong các trường hợp sau:

a) Bị cơ quan có thẩm quyền yêu cầu chấm dứt;

b) Vi phạm Quy chế này và các quy định, tiêu chí tham gia Sàn giao dịch, vi phạm thuần phong mỹ tục hay làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh, uy tín của cá nhân, tổ chức, địa phương, quốc gia, dân tộc Việt Nam; vi phạm các chủ trương, chính sách, đường lối của Đảng, của Nhà nước và các quy định của pháp luật hiện hành;

c) Không vi phạm các quy định pháp luật thông lệ quốc tế;

d) Có hành vi thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, khởi tạo và phát tán virus máy tính, thư rác gây hư hại hệ thống thông tin, ảnh hưởng đến hoạt động của Sàn giao dịch, của thành viên khác hoặc đối tác ;

đ) Ba tháng liên tiếp không sử dụng tài khoản.

3. Ban quản trị thực hiện các biện pháp kỹ thuật để tạm dừng, chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của thành viên trên Sàn giao dịch không cần thông báo trước; khi thành viên bị tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng tài khoản thì tất cả các chứng nhận, thông tin, dữ liệu liên quan của các thành viên trên Sàn giao dịch sẽ bị tạm ngừng hoặc chấm dứt ; Ban quản trị không chịu trách nhiệm về dữ liệu liên quan trong trường hợp chấm dứt quyền sử dụng tài khoản.

Điều 15. Đảm bảo an toàn giao dịch

1. Đối với đăng ký, xác nhận thành viên: Mọi thông tin mà các đơn vị, cá nhân đã khai báo trong quá trình đăng ký thành viên sẽ được Ban quản trị giữ bí mật theo yêu cầu của thành viên, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi cơ quan pháp luật yêu cầu.

2. Đối với hoạt động của thành viên với khách hàng: Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh tuân thủ các quy định sau.

a) Tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống website hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu;

b) Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi cơ quan pháp luật yêu cầu.

Điều 16. Bảo đảm quyền lợi người mua

1. Ban quản trị thực hiện cung cấp cho người mua những nội dung hướng dẫn “Mua hàng an toàn trên sàn giao dịch thương mại điện tử”.
2. Người tiêu dùng có thể tham khảo các thông tin liên quan đến các thành viên: Số lượng, chất lượng, mẫu mã hàng hóa và các thông tin cần thiết khác

Điều 17. Giới hạn trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật trên sàn giao dịch

1. Ban quản trị sàn giao dịch cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản trị sàn giao. Ban quản trị sàn sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên giao dịch trên sàn không bị gián đoạn;
2. Ban quản trị sàn giao dịch không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản trị; hoặc phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản trị gây ra.

Điều 18. Điều khoản áp dụng

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại địa phương để giải quyết.
2. Quy chế của sàn giao dịch thương mại điện tử Bà Rịa - Vũng Tàu info.baria-vungtau.gov.vn chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng lên Website. Sàn giao dịch thương mại điện tử Tỉnh có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên sàn giao dịch thương mại điện tử Bà Rịa - Vũng Tàu cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo sửa đổi. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi.

Chương IV

KINH PHÍ THỰC HIỆN, CHẾ ĐỘ BÁO CÁO, KIỂM TRA, KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 19. Kinh phí thực hiện

1. Kinh phí duy trì, hoạt động của Cổng thông tin được cân đối trong dự toán chi ngân sách hàng năm của cơ quan quản lý Cổng thông tin và từ các nguồn thu và huy động khác (nếu có).

2. Kinh phí duy trì hoạt động của Cổng thông tin được sử dụng cho các nhiệm vụ sau:

- a) Đầu tư và nâng cấp cơ sở hạ tầng, trang thiết bị để đảm bảo hoạt động của Cổng thông tin;
 - b) Thuê, nâng cấp đường truyền kết nối internet cho Cổng thông tin;
 - c) Mua, nâng cấp bản quyền phần mềm hệ thống và phần mềm an ninh mạng;
 - d) Nâng cấp, phát triển Cổng thông tin;
 - đ) Quản lý, vận hành Cổng thông tin;
 - e) Chi trả thù lao, nhuận bút cho việc cung cấp, biên tập thông tin trên Cổng thông tin;
 - g) Các khoản chi khác phục vụ hoạt động Cổng thông tin;
3. Mức chi, chế độ chi được thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước.

Điều 20. Chế độ báo cáo và kiểm tra

Sở Công Thương có trách nhiệm chủ trì kiểm tra việc thực hiện Quy chế này; thống kê, đánh giá kết quả hoạt động của Cổng thông tin; định kỳ 6 tháng và hàng năm tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để đánh giá và chỉ đạo.

Điều 21. Khen thưởng và xử lý vi phạm

1. Định kỳ 6 tháng 1 lần, Ban quản trị Cổng thông tin tổng hợp tình hình trình cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng những tổ chức cá nhân có thành tích xuất sắc hoặc đóng góp hiệu quả cho Cổng thông tin.

2. Các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm căn cứ Quy chế này và các quy định liên quan của Pháp luật tùy theo mức độ vi phạm sẽ bị xử lý.

Chương V

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 22. Tổ chức thực hiện

1. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc thi hành Quy chế này.
2. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề, phát sinh vướng mắc các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh về Sở Công Thương để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

KT, CHỦ TỊCH 
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thanh Dũng