

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 4681 /UBND-VHTT
Về việc triển khai công tác phục vụ
khách du lịch trong dịp Lễ Quốc
khánh 02/9/2017.

Vũng Tàu, ngày 17 tháng 8 năm 2017

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ;
- Công an Thành phố ;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Ban quản lý các khu du lịch;
- Trung tâm Hỗ trợ Khách du lịch
- UBND các Phường, xã ;
- Các Hợp tác xã Du lịch

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 22/3/2016; Chỉ thị 16-CT/TU của Thành ủy Vũng Tàu về việc tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; Kỳ nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm nay, thành phố Vũng Tàu sẽ diễn ra Đại nhạc Hội Âm nhạc Bãi biển Mùa hè vào ngày 01 và 02/9/2017, nhằm phục vụ tốt công tác đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các cơ quan, đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ và cộng đồng dân cư trên địa bàn như sau:

1. UBND Thành phố đã có văn bản số 1895/UBND-VHTT ngày 10/4/2017 về việc kêu gọi các cơ quan, đơn vị kinh doanh trên địa bàn hỗ trợ, phục vụ miễn phí nhà vệ sinh, hướng dẫn tận tình phục vụ cho nhân dân và du khách khi có nhu cầu. Để tiếp tục tạo môi trường du lịch ấn tượng, thân thiện, UBND Thành phố đề nghị các đơn vị tiếp tục phát huy những việc làm nêu trên nhằm hỗ trợ cho du khách một cách tốt nhất, đặc biệt là trong dịp lễ Quốc khánh 02/9/2017.

2. Tổ chức làm vệ sinh, chỉnh trang trụ sở, nơi kinh doanh, làm việc của đơn vị mình; Các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ trên các bãi biển tiến hành ngay việc sửa chữa và thay mới các vật dụng phục vụ kinh doanh tắm biển như phao, dù, ghế bố, lều bạt không còn phù hợp, màu sắc cũ kỹ. Duy trì thường xuyên việc đặt những sọt rác tại các cụm dù, ghế để khách bỏ rác, thu gom, vận chuyển rác kịp thời, không để rác tồn đọng ảnh hưởng đến môi trường.

3. Nâng cao chất lượng, đa dạng các loại hình dịch vụ, tăng cường sản phẩm du lịch mới lạ, thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá để kích cầu du lịch; Tổ chức liên kết giữa các đơn vị kinh doanh để tuyên truyền, giới thiệu và quảng bá đến khách lưu trú các điểm đến, địa chỉ du lịch hấp dẫn trên địa bàn. Chú trọng công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm, bố trí nhân lực thường xuyên ứng trực để bảo đảm công tác xử lý kịp thời các sự cố phát sinh. Thực hiện niêm yết giá, bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng giá niêm yết, giá do cơ quan có thẩm quyền quy định như: giá vé giữ xe, giá thuê phao dù ghế bố, tắm nước ngọt, thuê phòng, ăn uống; vận động du khách không được mang

rượu bia, không tổ chức ăn, nhậu, nấu nướng, xả rác tại các bãi biển, nơi công cộng gây mất an ninh trật tự, vệ sinh môi trường ; Không tổ chức móc nối, cầu kết với nhân viên lái xe taxi để chung chi tiền cò, gian lận thương mại; Các đơn vị kinh doanh vận tải, taxi chấn chỉnh các lái xe của đơn vị có hiện tượng móc nối, lừa gạt khách hàng hoặc ứng xử chưa thân thiện với du khách.

4. Nhằm đảm bảo việc chấp hành pháp luật trong kinh doanh, ổn định thị trường, chống các hành vi tăng giá tùy tiện, ép giá, gian lận thương mại, đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị kinh doanh tiến hành niêm yết, công khai số điện thoại đường dây nóng của Đoàn kiểm tra liên ngành về du lịch, dịch vụ thành phố (**088.880.3247**) tại khu vực dễ nhìn của địa điểm kinh doanh để có thể hỗ trợ du khách khi cần.

5. Hợp tác xã kinh doanh du lịch vận động xã viên không tổ chức buôn bán và phục vụ cho du khách ăn nhậu, xả rác nơi bãi biển, đồng thời chấp hành đúng các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh. Nâng cao chất lượng dịch vụ, thay dần và làm mới các loại hình phao, dù, ghế bố.

6. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh trông giữ xe tại các điểm du lịch, tham quan, bãi biển chấp hành việc niêm yết công khai về mức giá và thực hiện thu theo giá niêm yết theo quy định tại Quyết định số 14/2017/QĐ-UBND ngày 15/6/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu quy định giá dịch vụ trông giữ xe trên địa bàn tỉnh.

7. Giao Ban quản lý các Khu du lịch, UBND các phường xã trên cơ sở chức năng nhiệm vụ và địa bàn quản lý triển khai nội dung này đến các đơn vị kinh doanh trên địa bàn.

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các cơ quan, các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ nêu trên tổ chức triển khai thực hiện nội dung công văn này, đồng thời báo cáo nhanh tình hình hoạt động kinh doanh du lịch và việc chấp hành các quy định về đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường trong dịp Lễ từ ngày 01/9 đến 04/9/2017 (trước 11 giờ ngày 04/9/2017).

Báo cáo gửi về UBND Thành phố, thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin, số 94, Trần Hưng Đạo, Phường 1, TP Vũng Tàu. Điện thoại: 0643.563822, Fax: 0643.852722. Hộp thư điện tử: nguyenkimhuyensdl@gmail.com. Đồng gửi về Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND Tỉnh (thay BC);
- Sở Du lịch Tỉnh;
- TTr. Thành ủy;
- TTr. HĐND-UBND;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu VT- VHTT (H)

