

Số: 1895 /UBND-VHTT
V/v triển khai công tác phục vụ
khách du lịch trong dịp lễ
30/4 và 01/5/2017.

Vũng Tàu, ngày 10 tháng 4 năm 2017

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các Phường, Xã;
- Các đơn vị kinh doanh du lịch,
dịch vụ trên địa bàn TPVT.

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy Vũng Tàu về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; Kỳ nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2017 được nghỉ dài ngày, dự kiến lượng khách du lịch đến thành phố Vũng Tàu sẽ tăng cao; Nhằm chuẩn bị tốt cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ phục vụ cho du lịch, dịch vụ, UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các cơ quan và các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ trên địa bàn tập trung triển khai các công việc sau:

1. Tổ chức làm vệ sinh, chỉnh trang trụ sở, nơi kinh doanh của đơn vị mình, tiêu hủy hoặc di dời các vật dụng đã hư hỏng hoặc không còn sử dụng được. Những cơ sở xây dựng dở dang phải được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp và vật tư được che đậy, không được lấn chiếm vỉa hè và gây cản trở giao thông mất văn minh đô thị. Các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ trên các bãi tắm biển tiến hành ngay việc sửa chữa và thay mới các vật dụng phục vụ kinh doanh tắm biển như phao, dù, ghế bố, lều bạt không còn phù hợp, màu sắc cũ kỹ. Duy trì thường xuyên việc đặt những sọt rác tại các cụm dù, ghế để khách bỏ rác, thu gom, vận chuyển rác kịp thời, không để rác tồn đọng.

2. Tất cả các Doanh nghiệp và Hộ kinh doanh treo cờ Tổ quốc và trang hoàng cờ, đèn, hoa... trong các ngày Lễ 30/4 - 01/5/2017. Tăng cường liên kết, hỗ trợ giữa các doanh nghiệp, xây dựng các hình thức, chương trình khuyến mại, nâng cao chất lượng dịch vụ, tổ chức đa dạng các loại hình dịch vụ, tăng cường sản phẩm du lịch mới lạ, thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá để kích cầu du lịch; Chú trọng công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm, bố trí nhân lực thường xuyên ứng trực để bảo đảm công tác xử lý kịp thời các sự cố phát sinh. Thực hiện niêm yết giá, bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng giá niêm yết và giá của cơ quan có thẩm quyền quy định như: giá vé giữ xe, giá thuê phao dù ghế bố, tắm nước ngọt, thuê phòng trọ, khách sạn, nhà hàng ; hướng dẫn khách du lịch không được mang thức ăn, đồ uống có cồn, tổ chức ăn uống, nấu nướng tại các bãi biển, công viên gây mất an ninh trật tự, vệ sinh môi trường.

3. Các đơn vị kinh doanh bãi tắm và hồ bơi cần tăng cường lực lượng cấp cứu viên chuyên trách và bán chuyên trách trực cứu hộ, xây dựng lịch trực cấp cứu thủy nạn và phương án phối hợp cứu vớt người bị nạn. Kiểm tra, sửa chữa các phương tiện cứu hộ, các phao bơi có dây đeo an toàn, luôn trong tình trạng vận hành tốt để đảm bảo an toàn cho người sử dụng, hạn chế thấp nhất rủi ro có thể xảy ra;

4. Nhằm đảm bảo việc chấp hành pháp luật trong kinh doanh, ổn định thị trường, chống các hành vi tăng giá tùy tiện, ép giá, gian lận thương mại đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ duy trì việc niêm yết, công khai số điện thoại đường dây nóng của **Đoàn kiểm tra liên ngành về du lịch, dịch vụ thành phố là 088.880.3247** tại khu vực dễ nhìn của địa điểm kinh doanh để có thể hỗ trợ du khách khi cần.

5. Công an Thành phố là đơn vị chủ trì, tham mưu kế hoạch phối hợp, chốt, trực phối kết hợp với các lực lượng liên quan như: phòng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy số 2, Ban chỉ huy Quân sự Thành phố, Đội trật tự đô thị, Ban quản lý các khu du lịch, Công an các phường... thu gom xe đẩy, bán hàng rong theo quy định của pháp luật trên địa bàn Thành phố, đặc biệt xử lý nghiêm về việc “cắm các tổ chức, cá nhân ăn, nhậu, nấu nướng, xả rác, buôn bán tại bãi biển và nơi công cộng”, ưu tiên khu vực Bãi Sau, Bãi Trước. Bố trí lực lượng kiểm tra, ngăn chặn các hành vi tiếp thị, lôi kéo du khách gây phản cảm và ảnh hưởng tới hình ảnh du lịch như: người sử dụng xe gắn máy bám theo xe du lịch phát tờ rơi, người đứng ra đường để vẫy, chặn các xe chở khách du lịch để giới thiệu các cơ sở lưu trú và dịch vụ ăn uống ; Ngăn chặn xử lý các trường hợp đua xe trái phép; xe ô tô dừng đỗ không đúng quy định;

6. Phòng Văn hóa và Thông tin tăng cường tổ chức kiểm tra các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ về chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh; Vận động các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tổ chức các hoạt động thiết thực như treo băng rôn, chương trình văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, chương trình khuyến mại.

7. Phòng Y tế tăng cường công tác kiểm tra, giám sát vệ sinh an toàn thực phẩm ; đặc biệt là tại các nhà hàng, khu vực trọng tâm về du lịch, thức ăn đường phố.

8. Đội Trật tự Đô thị Thành phố bố trí đủ lực lượng để phối kết hợp UBND các phường, xã đảm bảo an ninh trật tự, mỹ quan trên các tuyến đường trọng điểm về du lịch.

9. Thành Đoàn thành phố Vũng Tàu phân công lực lượng thanh niên, chủ trì, phối hợp với UBND các phường và các lực lượng tình nguyện, tuyên truyền, vận động nhân dân, du khách không tụ tập ăn uống, xả rác, tiểu tiện bừa bãi trong công viên, bãi biển và các khu vực công cộng khác; hướng dẫn du lịch để ngoài việc hỗ trợ du khách về các thông tin du lịch tin cậy còn phổ biến đến du khách chủ trương, quy định của Thành phố về nếp sống văn minh đô thị, giữ gìn vệ sinh môi trường;

10. Ban Quản lý các khu du lịch duy trì kiểm tra liên tục, rà soát tình hình giữ gìn vệ sinh môi trường tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Phối hợp với các đơn vị liên quan giữ gìn an ninh trật tự tại các khu

du lịch, bãi tắm; xử lý những hành vi tổ chức nấu nướng, ăn uống, sử dụng thức uống có cồn dưới bãi biển.

11. UBND các Phường, Xã chủ trì, phối hợp các cơ quan ban ngành kiểm tra, xử lý về vệ sinh môi trường, an ninh trật tự và trật tự đô thị, đặc biệt tại các khu vực Bãi Trước và Bãi Sau. UBND các Phường, Xã chịu trách nhiệm giám sát tình hình niêm yết số điện thoại đường dây nóng của Đoàn kiểm tra liên ngành Thành phố, yêu cầu các tổ chức cá nhân kinh doanh du lịch, dịch vụ thực hiện nghiêm túc nội dung này.

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các cơ quan, ban, ngành và các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ trên địa bàn xây dựng kế hoạch, phân công lực lượng tổ chức triển khai thực hiện nội dung công văn này, đồng thời báo cáo nhanh tình hình hoạt động kinh doanh du lịch và việc chấp hành các quy định về đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường trong dịp Lễ 30/4 - 01/5/2017 từ ngày 29/4 đến 02/5/2017, thời gian báo cáo trước trước 15 giờ ngày 02/5/2017 (thứ Ba)

Báo cáo gửi về UBND Thành phố, thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin, số 94 Trần Hưng Đạo, Phường 01, thành phố Vũng Tàu. Điện thoại: 0643.563822 Fax: 0643.852722. (Bản mềm gửi về hộp thư điện tử: nguyenkimhuyensdl@gmail.com). Đồng gửi về Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Đề nghị các đơn vị, cơ quan triển khai thực hiện tốt các nội dung trên và báo cáo đúng thời hạn để UBND Thành phố tổng hợp báo cáo UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND Tỉnh (thay BC);
- Sở Du lịch tỉnh BR-VT;
- Thường trực Thành ủy Vũng Tàu;
- Thường trực HĐND TPVT ;
- Chủ tịch, các PCT UBND TPVT;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND TPVT;
- Trang thông tin điện tử TPVT;
- Lưu VT (Huyện VH TT).



Trương Thị Hương