

Số:
V/v triển khai công tác phục vụ
khách du lịch trong dịp hè năm
2018 trên địa bàn thành phố.

Vũng Tàu, ngày 14 tháng 6 năm 2018

Kính gửi:

- Công an Thành phố;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Đoàn kiểm tra liên ngành Du lịch- Dịch vụ;
- Đoàn kiểm tra liên ngành Vệ sinh ATTP;
- UBND các Phường, xã ;
- Ban quản lý các khu du lịch;
- Trung tâm Hỗ trợ Khách du lịch ;
- Các Hợp tác xã Du lịch và các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ.

Thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 22/3/2016; Chỉ thị 16-CT/TU của Thành ủy Vũng Tàu về việc tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; Chương trình Hành động số 24-Ctr/TU ngày 23/5/2018 của Thành ủy Vũng Tàu ‘về đẩy mạnh phát triển du lịch chất lượng cao thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu’; Dịp hè năm 2018 đã đến, dự kiến lượng du khách sẽ đến Vũng Tàu tham quan và nghỉ dưỡng đông đúc; nhằm đảm bảo công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn cho nhân dân và du khách, UBND thành phố Vũng Tàu đề nghị các cơ quan, đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ và cộng đồng dân cư trên địa bàn như sau:

1. Tổ chức làm vệ sinh, chỉnh trang trụ sở, nơi kinh doanh, làm việc của đơn vị mình; Các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ trên các bãi biển tiến hành ngay việc sửa chữa và thay mới các vật dụng phục vụ kinh doanh tắm biển như phao, dù, ghế bó, lều bạt không còn phù hợp, màu sắc cũ kỹ. Duy trì thường xuyên việc đặt những sọt rác tại các cụm dù, ghế để khách bỏ rác, thu gom, vận chuyển rác kịp thời, không để rác tồn đọng ảnh hưởng đến môi trường.

2. Nâng cao chất lượng, đa dạng các loại hình dịch vụ, tăng cường sản phẩm du lịch mới lạ, thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá để kích cầu du lịch; Chú trọng công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm, bố trí nhân lực thường xuyên ứng trực để bảo đảm công tác xử lý kịp thời các sự cố phát sinh ; Cũng như thực hiện niêm yết giá, bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng giá của cơ quan có thẩm quyền quy định như: giá vé giữ xe, giá thuê phao dù ghế bó, tắm nước ngọt, thuê phòng, ăn uống; Vận động du khách không được mang rượu bia, không tổ chức ăn, nhậu, nấu nướng, xả rác tại các bãi biển, nơi công cộng gây mất an ninh trật tự, vệ sinh môi trường ; Không tổ chức móc nối, cấu kết với nhân viên lái xe taxi để chung chi tiền cò, gian lận thương mại; Các đơn vị kinh doanh vận tải, taxi chấn chỉnh các lái xe của đơn vị có hiện tượng móc nối, lừa gạt khách hàng hoặc ứng xử chưa thân thiện với du khách.

3. Nhằm đảm bảo việc chấp hành pháp luật trong kinh doanh, ổn định thị trường, chống các hành vi tăng giá tùy tiện, ép giá, gian lận thương mại đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị kinh doanh tiến hành niêm yết, công khai số điện thoại đường dây nóng của Đoàn kiểm tra liên ngành về du lịch, dịch vụ thành phố **(088.880.3247)** tại khu vực dễ nhìn của địa điểm kinh doanh để có thể hỗ trợ du khách khi cần.

4. Các Đoàn kiểm tra liên ngành về Du lịch dịch vụ; Vệ sinh an toàn thực phẩm; Ban Quản lý các Khu du lịch tổ chức trực, tăng cường kiểm tra, giám sát và chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm. Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch tổ chức hướng dẫn, phát các tờ rơi, giới thiệu các điểm đến, sản phẩm du lịch của Thành phố đến khách du khách.

5. Hợp tác xã kinh doanh du lịch vận động xã viên không tổ chức buôn bán và phục vụ cho du khách ăn nhậu, xả rác nơi bãi biển đồng thời chấp hành đúng các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh. Nâng cao chất lượng dịch vụ, thay dân và làm mới các loại hình phao, dù, ghế bố.

6. Chủ tịch UBND các Phường, xã khẩn trương tổ chức triển khai, thông báo và yêu cầu các tổ chức, cá nhân kinh doanh trông giữ xe tại các điểm du lịch, tham quan, bãi biển, công viên công cộng trên địa bàn chấp hành việc niêm yết công khai về mức giá và thực hiện thu theo giá niêm yết quy định tại Quyết định số 14/2017/QĐ-UBND ngày 15/6/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu quy định giá dịch vụ trông giữ xe trên địa bàn Tỉnh. Cũng như triển khai nội dung công văn này đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên địa bàn thực hiện.

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các cơ quan, các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND Tỉnh (thay BC);
- Sở Du lịch Tỉnh;
- TTr. Thành ủy;
- TTr. HĐND-UBND;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Công an TP; Đội QLTT số 2;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBNDTP;
- Lưu VT- VHTT (H)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**