

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 148 /UBND-VHTT
Báo cáo kết quả thực hiện
công tác quản lý điểm đến
du lịch năm 2017

Vũng Tàu, ngày 10 tháng 01 năm 2018

Kính gửi: Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu.

Thực hiện công văn số 1208/SDL-NVDL ngày 21/12/2017 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác quản lý điểm đến du lịch năm 2017 của Sở Du lịch; Căn cứ theo nhiệm vụ được phân công tại kế hoạch 69/KH-UBND ngày 19/7/2017 của UBND Tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu giao cho UBND các huyện, thành phố; UBND Thành phố báo cáo như sau:

1. Công tác đảm bảo môi trường, an ninh trật tự, an toàn cho du khách:

- Thời gian trước đây, tình trạng rác thải tại các bãi biển, nơi công cộng trên địa bàn thành phố Vũng Tàu đã làm ảnh hưởng rất lớn đến hình ảnh ngành dịch vụ - du lịch nhiều tiềm năng của Thành phố. Nguyên nhân của tình trạng rác thải chủ yếu từ việc tổ chức nấu nướng, ăn nhậu xả tràn lan trên bãi biển, vỉa hè và nơi công cộng của khách du lịch, người dân địa phương và từ người bán hàng rong. Trước tình hình đó, ngày 22/3/2016 Ban thường vụ Thành ủy Vũng Tàu đã ban hành Chỉ thị 09-CT/TU ngày về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, nội dung trọng tâm là cấm các tổ chức, cá nhân ăn, uống, nấu nướng, xả rác trên bãi biển và nơi công cộng; Chỉ thị 16-CT/TU của Thành ủy về xây dựng thành phố Vũng Tàu thành phố du lịch “xanh, sạch, đẹp”. Thực hiện các Chỉ thị, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 27/12/2016 về triển khai công tác an ninh trật tự, vệ sinh và đảm bảo môi trường du lịch tại các điểm du lịch năm 2017; Kế hoạch số 2280/KH-UBND ngày 25/4/2017 đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tại các khu du lịch phục vụ các dịp lễ lớn trong năm;. Các công việc trọng tâm được triển khai thực hiện, tăng cường công tác kiểm tra về an ninh trật tự, bảo vệ môi trường và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh. Kết quả sau gần 2 năm thực hiện đến nay môi trường kinh doanh du lịch cải thiện đáng kể, doanh thu và lượt khách tăng cao, đặc biệt là đảm bảo môi trường xanh –sạch–đẹp; hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng buôn bán hàng rong, chèo kéo khách du lịch, đặc biệt là tình trạng người ăn xin đeo bám khách nước ngoài.

Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố được đảm bảo, tình trạng lấn chiếm lòng, lề đường để kinh doanh, buôn bán hàng hóa, lấp đặt biển quảng cáo sai quy định đã giảm đáng kể so với trước đây.

- Trong năm 2017, UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị tuyên truyền đến cơ sở kinh doanh bãi biển trong nhiệm vụ đảm bảo vệ sinh môi trường, an ninh

trật tự, an toàn cho du khách theo nội dung Chỉ thị 09-CT/TU của Thành ủy Vũng Tàu; Chỉ thị 21/CT-UBND của UBND Tỉnh; Hội nghị triển khai phát triển sản phẩm du lịch và giới thiệu các sản phẩm du lịch thành phố cho hơn các đơn vị kinh doanh lữ hành; cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch và kêu gọi các đơn vị kinh doanh liên kết, quan tâm đến các chính sách kích cầu, giảm giá để mở rộng loại hình du lịch kết hợp với du lịch hội nghị hội thảo (MICE); Phối hợp Liên đoàn Lao động Thành phố tổ chức hội nghị tuyên truyền hành vi ứng xử văn hóa, văn minh trong du lịch cho các công đoàn viên các nghiệp đoàn xe xích lô, xe ôm, hợp tác xã kinh doanh dù, ghế bố; Hội nghị tuyên truyền việc khai thác sản phẩm du lịch, quy tắc ứng xử bảo tồn, khai thác di tích là đại diện Ban quản lý di tích, Trụ trì chùa, cơ sở tôn giáo, các điểm tham quan nhằm thu hút đông đảo khách du lịch; Phối hợp với Công an Thành phố tổ chức tuyên truyền cho lái xe taxi về văn hóa ứng xử trong du lịch và các quản lý điểm đến du lịch;

2. Công tác tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định pháp luật

- UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 11082/QĐ-UBND ngày 16/12/2016 về việc thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành du lịch- dịch vụ đã kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực kinh doanh, thương mại, dịch vụ - du lịch, đối với 277 cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch. Qua kiểm tra, nhìn chung các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm đến du lịch chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực thương mại, dịch vụ, du lịch, các hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ niêm yết giá, hàng hóa còn trong hạn sử dụng, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Trong năm 2017, Đoàn kiểm tra đã tiến hành làm việc, đồng thời kết hợp khảo sát các cơ sở lưu trú du lịch mới phát triển trong thời gian gần đây của Thành phố như hostel, homestay, container để giới thiệu đến khách du lịch.

- Ban hành kế hoạch phối hợp giữa Chi Cục Thuế, Công an Thành phố và Phòng Văn hóa- Thông tin để triển khai, chống thất thu thuế đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú theo kế hoạch của chi cục Thuế Vũng Tàu.

- Trong quá trình thực hiện công tác trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, xử lý tình trạng an ninh trật tự... các phường, xã có sự phối kết hợp và đã nhận được sự hỗ trợ kịp thời của các đơn vị: Công an Thành phố, Phòng Quản lý đô thị, Ban quản lý các khu du lịch, Đội Trật tự đô thị, Phòng Tài nguyên & Môi trường, Công ty cổ phần Phát triển Công viên cây xanh và đô thị Vũng Tàu, Công ty cổ phần dịch vụ môi trường và công trình đô thị Vũng Tàu, về nhân lực, vật lực để thực hiện tốt nhiệm vụ và quản lý tốt các điểm đến du lịch trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện quản lý điểm đến du lịch của UBND thành phố Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CVP và các PCVP HĐND và UBND TPVT;
- Trang tin điện tử TPVT;
- Lưu VT-VHTT.



Trương Thị Hường