

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ VŨNG TÀU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3528/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Căn cứ Quyết định số 3529/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Căn cứ Quyết định số 706 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố Vũng Tàu,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *Kieu*

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh BR-VT;
- TTr. HĐND, UBND TPVT;
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Ban biên tập trang TTĐT TPVT;
- Lưu: VT-LT. (V)



CHỦ TỊCH

Nguyễn Lập

KẾ HOẠCH

**Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát
thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu**
(Ban hành theo Quyết định số 961 /QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2018
của Chủ tịch UBND thành phố Vũng Tàu)

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác truyền thông trong năm 2018 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào quản lý xã hội theo phương châm “dân biết, dân làm, dân bàn, dân kiểm tra”.

2. Yêu cầu

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tổ chức tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

B. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Vũng Tàu						
1	Trang thông tin điện tử tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP; 92/2017/NĐ-CP; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP;	UBND Thành phố	Các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
2	Lồng ghép công tác truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn; các	Văn phòng HĐND và UBND Thành	Các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối

	chương trình tập huấn, giao ban định kỳ hàng quý tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	phổ				với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
--	--	-----	--	--	--	---

II. Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu

1	Thực hiện các chuyên mục phát sóng định kỳ, phóng sự, tiểu phẩm ngắn,... với chủ đề về kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Các chuyên mục định kỳ, phóng sự, tiểu phẩm ngắn,... với chủ đề về kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính
2	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (trong đó có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính) bằng các hình thức như: Đội thông tin lưu động, băng rôn, panô,	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các Phòng, ban chuyên môn; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác kiểm soát TTHC

	áp phích.....					
3	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các Phòng, ban chuyên môn; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Những mô hình, cách làm hay được phổ biến, nhân rộng trên địa bàn Thành phố
4	Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng UBND Thành phố; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Người dân, doanh nghiệp biết được địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính
5	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP, tiếp	Văn phòng UBND Thành phố	Các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật người dân, doanh nghiệp biết được mục đích, ý nghĩa của công tác

	nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP					kiểm soát thủ tục hành chính
6	Tuyên truyền về quá trình triển khai và kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn Thành phố đến người dân, doanh nghiệp	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng UBND Thành phố; các Phòng, ban chuyên môn; Trung tâm văn hóa thông tin thể thao; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Kết quả kiến nghị đơn giản hóa được thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố
7	Tuyên truyền về công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) để người dân, doanh nghiệp biết tra cứu, thực hiện thủ tục	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng UBND Thành phố; Phòng Nội vụ; các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước khi thực hiện thủ tục
8	Truyền truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện TTHC qua hệ thống điện tử tại Bộ phận tiếp	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng UBND Thành phố; Phòng Nội vụ; các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu,

	nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND Thành phố		xã			nghiên cứu trước khi thực hiện thủ tục
9	Tổ chức Hội thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa cho các đối tượng cán bộ, công chức cấp xã	UBND Thành phố	Văn phòng UBND Thành phố; Phòng Nội vụ; các Phòng, ban chuyên môn; UBND phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Các cuộc thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa được tổ chức
10	Chỉ đạo các Đài Phát thanh Thành phố, phường, xã xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền rộng rãi công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố	UBND Thành phố	UBND phường, xã; các đài Phát thanh Thành phố, phường, xã	Tháng 01/2018	Tháng 12/2018	Tuyên truyền rộng rãi công tác cải cách thủ tục hành chính đến người dân trên địa bàn Thành phố

C. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Phòng Tài chính – Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố cân đối, bố trí dự toán chi cho hoạt động Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn Thành phố Vũng Tàu trong dự toán ngân sách trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và chuyển giao cho các Phòng, ban, đơn vị tổ chức thực hiện.

D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao; Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; đồng thời xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác truyền thông hỗ trợ

công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2018 cho phù hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương mình và gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố biết, theo dõi, thực hiện, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố những nhiệm vụ chủ trì thực hiện trong kế hoạch **trước ngày 10/12/2018 (báo cáo gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tổng hợp).**

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

- Là đầu mối cung cấp thông tin, chuẩn bị và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và cho các cơ quan thông tin đại chúng;

- Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này gắn với việc kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố;

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh về kết quả thực hiện kế hoạch truyền thông; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Lập