

Số: /KH-UBND

Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai công tác an ninh trật tự; vệ sinh môi trường du lịch thành phố Vũng Tàu năm 2021**

Căn cứ Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 22 tháng 3 năm 2016 của Thành ủy về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu; Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 23 tháng 9 năm 2016 của Thành ủy thực hiện nhiệm vụ xây dựng Vũng Tàu là thành phố du lịch “Xanh, Sạch, Đẹp”;

Thực hiện Kế hoạch số 9768/KH-UBND ngày 08/12/2020 của UBND thành phố Vũng Tàu triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Vũng Tàu lần thứ VII, nhiệm kỳ 2020-2025, UBND thành phố xây dựng kế hoạch triển khai công tác an ninh trật tự; vệ sinh môi trường du lịch thành phố Vũng Tàu năm 2021 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tăng cường, duy trì thường xuyên việc kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan, an toàn vệ sinh thực phẩm, gian lận thương mại tại các bãi tắm, các điểm du lịch, di tích, danh thắng, cơ sở tôn giáo, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền về công tác đảm bảo môi trường du lịch phải tập hợp được đông đảo quần chúng nhân dân, doanh nghiệp và Ủy ban MTTQ Việt Nam tại Thành phố, các đoàn thể tham gia, tạo sức lan tỏa lâu dài đến nhận thức và hành động của cộng đồng trong việc bảo vệ môi trường du lịch thân thiện, chất lượng, uy tín, an toàn, nhằm hướng đến phát triển kinh tế du lịch một cách bền vững.

- Tạo chuyển biến trong văn hóa ứng xử, về nhận thức của người dân kinh doanh và du khách để xây dựng thành phố Vũng Tàu là đô thị du lịch “Xanh, Sạch, Đẹp”; thu hút du khách trong và ngoài nước đến tham quan, nghỉ mát và tắm biển tại thành phố Vũng Tàu.

- Gắn các hoạt động vui chơi, giải trí mừng Đảng, mừng Xuân với các hoạt động phục vụ khách du lịch; tạo ra một số mô hình, đa dạng hóa sản phẩm du lịch, chất lượng cao, hấp dẫn, trên tinh thần tuyên truyền vận động nhân dân cùng tham gia thực hiện; phát triển du lịch đảm bảo hài hòa lợi ích, không gian sống của người dân và du khách trên địa bàn thành phố du lịch biển Vũng Tàu.

- Thực hiện khâu đột phá với nhiệm vụ phát triển “Du lịch - Thương mại - Dịch vụ” đã được đề ra tại Nghị quyết đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Vũng

Tàu lần thứ VII, nhiệm kỳ 2020-2025, kết hợp tổ chức các hoạt động kỷ niệm 30 năm thành lập Tỉnh, Thành phố với nhiều sự kiện chính trị có ý nghĩa, vui tươi, lành mạnh, an toàn và hiệu quả, đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội và an toàn cho nhân dân và du khách.

## **II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG**

1. Tuyên truyền, phát thanh bằng nhiều hình thức trên các phương tiện thông tin đại chúng và trang tin điện tử của Thành phố về phổ biến chương trình các hoạt động thương mại du lịch, văn hóa, nghệ thuật và thể thao và kêu gọi doanh nghiệp trang trí cơ sở kinh doanh, để đón năm mới 2021 và đặc biệt là dịp lễ, tết. Triển khai, hướng dẫn, tuyên truyền Luật Du lịch; các văn bản dưới Luật; Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Ban chấp hành Trung ương về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

2. Tiếp tục phát huy kết quả đạt được và duy trì, thực hiện đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, đặc biệt là khu vực Bãi Trước, Bãi Sau. Tuyệt đối ngăn chặn không để tái diễn việc các tổ chức, cá nhân ăn, nhậu xả rác trên bãi biển và các nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

3. Triển khai các nhiệm vụ phát triển “Du lịch - Thương mại - Dịch vụ” là khâu đột phá đầu tiên trong 4 khâu đột phá được xác định tại Nghị quyết đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Vũng Tàu lần thứ VII, nhiệm kỳ 2020 – 2025, kết hợp tổ chức các hoạt động kỷ niệm 30 năm thành lập tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và thành phố Vũng Tàu với các lễ hội thường niên như: Lễ hội Nghinh Ông Thắng Tam; Trùng Cửu – Nhà lớn Long Sơn, Giỗ Tổ Hùng Vương.. vui tươi, lành mạnh, an toàn và hiệu quả, đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, phòng cháy chữa cháy và đảm bảo an toàn cho du khách trước, trong và sau các ngày nghỉ, Lễ, Tết và cả năm.

4. Tiếp tục giải quyết nạn bán hàng rong, chèo kéo trên các tuyến đường trọng điểm về du lịch...và các công trình đang thi công trên địa bàn Thành phố đảm bảo vệ sinh môi trường và cảnh quan đô thị với khẩu hiệu “Để rác đúng nơi quy định, chăm sóc cây xanh”; kiểm tra xử lý vi phạm hành chính, chấn chỉnh tình trạng nâng, ép giá và bán quá giá đúng quy định pháp luật.

5. Tập trung đa dạng hóa sản phẩm và kêu gọi đầu tư, phát triển các sản phẩm du lịch đa dạng, có chất lượng phát triển không gian du lịch, tuyến phố du lịch. Trọng tâm: du lịch nghỉ dưỡng, du lịch hội nghị, hội thảo, du lịch lịch sử tâm linh và du lịch sinh thái để phục vụ khách du lịch

6. Quyết tâm, đẩy mạnh thực hiện “Xây dựng hình ảnh đô thị du lịch văn minh, con người Vũng Tàu thân thiện” để lại hình ảnh ấn tượng đẹp.

7. Thực hiện các nội dung hướng đến đô thị thông minh, tuyên truyền nhân dân cài đặt và sử dụng VungTau IOC; Tăng cường tuyên truyền phòng chống dịch bệnh COVID theo quy định, nhằm hỗ trợ nhân dân và du khách khi cần.

### III. THỜI GIAN TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH

- Thời gian thực hiện triển khai kế hoạch an ninh trật tự, vệ sinh; đảm bảo môi trường du lịch; phát triển du lịch trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/12/2021, chia thành 03 giai đoạn

+ Giai đoạn 1: Từ ngày 01/01 đến 28/02/2021

Đây là giai đoạn trọng tâm trong năm, có nhiều hoạt động, lễ hội thu hút khách du lịch, là dịp nhân dân và du khách tham quan trong những ngày vui Xuân, Lễ, Hội và Tết.

+ Giai đoạn 2: Từ ngày 01/3 đến 05/9/2021

Là giai đoạn cao điểm của mùa du lịch, du khách đi hành hương các cơ sở tôn giáo và dịp hè; Tập trung quảng bá cơ hội để giới thiệu về Thành phố, đồng thời triển khai các sản phẩm du lịch, xã hội hóa; khai thác các di tích lịch sử, danh thắng như: Thích Ca Phật Đài, Trại địa pháo cò và Hàm thủy Lôi phường 5, di tích lịch sử cách mạng tại số 01 Ba Cu.

+ Giai đoạn 3: Từ ngày 06/9 đến 31/12/2021

Là trong những tháng thấp điểm mùa du lịch, tuy nhiên đây là thời gian lượng khách Quốc tế trú đông sẽ tăng cao.

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các đơn vị theo phân công xác định đây là giai đoạn trọng tâm, trọng điểm trong năm để xây dựng kế hoạch thực hiện quảng bá hình ảnh du lịch, kế hoạch phải phân định rõ ràng bố trí lực lượng chốt, trực vào các ngày trong tuần; tập trung vào các ngày cuối tuần, Lễ, Tết tăng cường lực lượng và phân công các ca trực (ca 01: từ 6 giờ 00 đến 12 giờ 00; ca 02: từ 12 giờ 00 đến 17 giờ 00, ca 03: từ 17 giờ 00 đến 21 giờ 00 và ca 04: từ 21 giờ 00 đến 6 giờ 00 sáng hôm sau) để đảm bảo thực hiện kế hoạch.

\* Lưu ý: Thời gian cụ thể tùy theo tình hình thực tế của các đơn vị, địa phương, ban ngành, UBND các phường, xã xây dựng kế hoạch, phân công lịch đảm bảo thực hiện hiệu quả tốt nhất theo kế hoạch này.

### IV. PHÂN CÔNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Giao Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, tham mưu UBND Thành phố triển khai thực hiện, giúp UBND Thành phố theo dõi, giám sát, tổng hợp kết quả triển khai, đề xuất và kiến nghị của các đơn vị, UBND các phường, xã, đề xuất UBND Thành phố các giải pháp nhằm thực hiện tốt kế hoạch.

- Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về du lịch, là cơ quan thường trực của Đoàn kiểm tra liên ngành về du lịch và dịch vụ, thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, xử lý các trường hợp vi phạm về giá, gian lận thương mại...trong kinh doanh, bảo vệ quyền lợi cho người tiêu dùng.

- Yêu cầu công khai số điện thoại đường dây nóng của Thành phố về du lịch “088.880.3247” tại lễ tân các cơ sở kinh doanh để hỗ trợ du khách khi cần.

- Tổ chức tuyên truyền các quy định của nhà nước, nội dung của kế hoạch đến nhân dân và du khách, các cơ sở kinh doanh lưu trú, dịch vụ du lịch, trên địa bàn như: tổng vệ sinh, trang trí cơ sở kinh doanh, thực hiện khảo sát lắp đặt panô, biển báo; in ấn tờ rơi tuyên truyền cho du khách, về việc “Cấm các tổ chức, cá nhân ăn, nhậu, nấu nướng xả rác, buôn bán không đúng nơi quy định tại bãi biển và nơi công cộng” trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Chủ động, tổ chức mời các đơn vị kinh doanh dịch vụ - du lịch, trên địa bàn Thành phố, Tỉnh và ngoài Tỉnh tham gia giới thiệu các sản phẩm, điểm đến du lịch của Thành phố.

- Tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch đảm bảo môi trường du lịch, về giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo vệ an ninh trật tự và ứng xử văn hóa trong kinh doanh du lịch.

## **2. Công an Thành phố**

- Công an Thành phố là đơn vị chủ trì, tham mưu kế hoạch phối hợp, chốt, trực phối kết hợp với các lực lượng liên xử lý các hành vi vi phạm như xe đẩy, bán hàng rong... tập trung khu vực Bãi Sau, Bãi Trước.

- Chủ trì đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, đảm bảo môi trường du lịch, đặc biệt là tăng cường lực lượng vào các dịp Lễ, Tết, các sự kiện diễn ra trên địa bàn Thành phố

- Chủ trì và chỉ đạo Công an các phường, xã bố trí lực lượng kiểm tra, ngăn chặn các hành vi tiếp thị, lôi kéo du khách gây phản cảm và ảnh hưởng tới hình ảnh du lịch như: người sử dụng xe gắn máy bám theo xe du lịch chèo, kéo du khách phát tờ rơi, người đứng ra đường để vẫy, chặn các xe chở khách du lịch để giới thiệu các cơ sở lưu trú và dịch vụ ăn uống đặc biệt là trong các ngày cao điểm, Lễ, Tết trong năm.

- Công an Thành phố chủ trì, tăng cường chốt, trực và phối kết hợp các lực lượng đảm bảo trật tự tập trung khu vực Công viên (Đoạn 1.200m đường Thùy Vân) vào các dịp ngày Nghỉ, Lễ, Tết, sự kiện...

## **3. Đề nghị Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và CNCH – Công an tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Xây dựng kế hoạch phối hợp với các lực lượng liên quan triển khai công tác tuyên truyền phòng cháy và chữa cháy cứu nạn, cứu hộ cho các cơ sở lưu trú du lịch và dịch vụ, kiểm tra và đôn đốc các tụ điểm hoạt động văn hóa nghệ thuật, hội chợ, phố đi bộ và các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ thực hiện tốt công tác phòng cháy và chữa cháy trước, trong và sau những ngày Lễ, Tết trong năm và thực hiện thường xuyên.

## **4. Ban chỉ huy Quân sự Thành phố**

- Sẵn sàng với các lực lượng liên quan của Thành phố triển khai, tổ chức trực, tham gia kiểm tra trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn trật tự, bảo vệ môi trường du lịch, đặc biệt là vào các dịp trước, trong và sau những ngày nghỉ, Lễ, Tết.

- Chỉ đạo Đại đội 36, 37: Tăng cường phối hợp kiểm tra đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường vào các ngày cao điểm của du lịch tại tuyến đường lên Núi Hải Đăng

### **5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố Vũng Tàu**

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Đoàn thể thành phố Vũng Tàu phối hợp cùng chính quyền, các ban, ngành chức năng và các thành viên của Mặt trận tuyên truyền, vận động các tầng lớp tích cực hưởng ứng các cuộc vận động nâng cao nhận thức về mục đích, nhiệm vụ cải thiện môi trường du lịch của Thành phố và xây dựng đời sống văn hóa trong khu dân cư đối với công tác đảm bảo trật tự, an ninh, ứng xử văn minh với khách du lịch, bảo đảm vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn thành phố; Vận động nhân dân thực hiện tốt phương châm “Bỏ rác đúng nơi quy định, chăm sóc và bảo vệ cây xanh”.

### **6. Phòng Kinh tế**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị kiểm tra an toàn thực phẩm ngành dịch vụ, công thương, nông-lâm-thủy sản; phối hợp phòng Y tế kiểm tra an toàn thực phẩm các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, thương mại trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

### **7. Phòng Lao động và Thương binh và Xã hội**

Chủ trì và phối kết hợp các đơn vị liên quan, tập trung xử lý tình trạng ăn xin, lang thang cơ nhỡ trên địa bàn Thành phố, đưa các đối tượng xã hội về Trung tâm Bảo trợ xã hội.

### **8. Phòng Y tế**

Chủ trì, phối hợp phòng Kinh tế với các cơ quan chức năng kiểm tra việc chấp hành quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm đối với các cơ sở, hộ kinh doanh dịch vụ ăn uống và giải khát tại các cơ sở kinh doanh ăn uống trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

### **9. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Tham gia, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra việc chấp hành niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết và xử lý các vi phạm trong lĩnh vực giá của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Tổng hợp tham mưu UBND thành phố phê duyệt kinh phí thực hiện của các đơn vị được phân công trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

### **10. Phòng Quản lý Đô thị**

- Chủ trì và phối hợp các đơn vị liên quan khảo sát, lập kế hoạch chỉnh trang đô thị; bố trí các điểm giữ xe, nhà vệ sinh công cộng tại các điểm tổ chức hoạt động mua sắm, vui chơi và giải trí trên địa bàn Bãi Trước, Bãi Sau. Chỉnh trang, khôi phục hệ thống chiếu sáng công cộng, trang hoàng đèn phục vụ Lễ, Tết, sự kiện.

- Tiếp tục đề xuất, thiết kế các thùng, kệ đựng rác công nghệ để du khách và nhân dân bỏ rác tại các nơi công cộng, nhắc nhở những công trình đang thi công trên địa bàn Thành phố đảm bảo vệ sinh môi trường và cảnh quan đô thị. Khảo sát, đề xuất bố trí lắp đặt nhà vệ sinh công cộng.

- Phối hợp các cơ quan liên quan đến An toàn giao thông trên các tuyến đường trọng điểm du lịch, để phục vụ nhân dân và du khách.

### **11. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

- Chủ trì, có kế hoạch thực hiện việc kiểm tra, giám sát công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn Thành phố, đặc biệt các nhà hàng, cơ sở kinh doanh tại khu vực ven biển trong các dịp Lễ, Tết, không để xả thải trực tiếp ra môi trường, đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan thuộc cấp Tỉnh và cấp Thành phố kiểm tra, giám sát hoạt động bảo vệ môi trường, đặc biệt là các cơ sở sản xuất kinh doanh, dịch vụ có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường cao, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm về xả thải trên địa bàn.

### **12. UBND các Phường, Xã**

UBND Thành phố giao Chủ tịch UBND các phường, xã chủ trì:

- Trên cơ sở Kế hoạch này, UBND phường xây dựng kế hoạch thực hiện năm 2021; phối hợp với các đơn vị chức năng của UBND Thành phố, tăng cường lực lượng đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy rừng, trật tự đô thị, tăng cường vào các ngày nghỉ, Lễ Tết.

- Bố trí xe loa tuyên truyền lưu động khu vực trọng điểm về du lịch, sử dụng loa truyền thanh không dây tuyên truyền chủ trương của Thành phố lập lại môi trường du lịch văn minh, thân thiện và Xanh, Sạch, Đẹp; Tuyên truyền phòng chống cháy rừng.

- Thường xuyên kiểm tra và giám sát các điểm trông giữ xe trên địa bàn, yêu cầu niêm yết và thu tiền trông giữ xe đúng giá niêm yết theo quy định.

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể, kịp thời kiểm tra xử lý các trường hợp vi phạm về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, trật tự đô thị, giá cả... trên địa bàn quản lý.

- Kiểm tra, xử lý các trường hợp tổ chức ăn uống xả rác khu vực công viên, vỉa hè, buôn bán hàng rong, chèo kéo, đeo bám và làm phiền du khách, kết hợp với các lực lượng ban, ngành Thành phố thực hiện việc “Cấm các tổ chức, cá nhân ăn, nhậu, nấu nướng xả rác, buôn bán tại bãi biển và nơi công cộng”. Thường xuyên rà soát tập trung các đối tượng lang thang, ăn xin trên địa bàn, lập hồ sơ đưa vào các cơ sở Bảo trợ xã hội.

- Các Phường, xã tăng cường kiểm tra, chốt trực tại các khu vực vào các ngày Nghỉ, Lễ, Tết:

- + UBND phường 01: Bố trí lực lượng đảm bảo trật tự khu vực tuyến đường Quang Trung, khu vực công viên Bãi Trước. Phối hợp với Đoàn Biên

phòng Bến Đá và các lực lượng chức năng của Thành phố không để ghe, tàu cá neo đậu ở khu vực Bãi Trước và sắp xếp ghe, tàu cá vào các vị trí đã được Thành phố bố trí theo đúng quy định.

+ UBND phường 02: Bố trí lực lượng đảm bảo trật tự khu vực tuyến đường Phan Chu Trinh, đường Hoàng Hoa Thám, Hải Đăng, toàn bộ khu Cột Cờ, khu vực công viên Bãi Sau đường Thùy Vân (đoạn từ Phan Chu Trinh đến đường Hoàng Hoa Thám các hẻm dọc đường Thùy Vân) và điểm trên đồi con Heo. Phối hợp với Đoàn Biên phòng Bến đá và các lực lượng chức năng của Thành phố không để ghe, tàu cá neo đậu ở khu vực Bãi Sau.

+ UBND phường Thắng Tam: Bố trí lực lượng đảm bảo trật tự khu vực tuyến đường Thùy Vân, khu vực công viên Bãi sau từ ngã ba Hoàng Hoa Thám - Thùy Vân đến khách sạn Tháng Mười (toàn bộ các đường ngang), đường Phó Đức Chính, Phan Văn Trị, La Văn Cầu...

+ UBND Phường 3: Bố trí lực lượng đảm bảo trật tự, vệ sinh môi trường khu vực công viên Trần Hưng Đạo.

+ UBND các Phường: 5, 8, 10, Nguyễn An Ninh và xã Long Sơn: Quản lý các điểm du lịch, di tích, công tác vệ sinh an toàn thực phẩm, giao thông trật tự tại các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng, quán ăn, Làng bè trên địa bàn.

+ UBND các phường còn lại: Quản lý các điểm du lịch trên địa bàn.

### **13. Trung tâm Quản lý và Hỗ trợ khách du lịch**

- Là đơn vị chủ trì, chủ động xây dựng kế hoạch và phối hợp các đơn vị có liên quan xử lý tình trạng bán hàng rong, đeo bám du khách để buôn bán và việc chấp hành các quy định về giá tại các khu du lịch và bãi tắm. Tăng cường trong những ngày cao điểm, cuối tuần, Lễ, Tết, sự kiện.

- Tăng cường về công tác bảo vệ môi trường bãi biển, tổ chức lực lượng trực cấp cứu, cứu nạn cho người tắm biển, xử lý vi phạm các tổ chức và cá nhân không chấp hành các quy định, nội qui tắm biển. Chủ động phối hợp ban, ngành và UBND các phường, kiểm tra các bãi tắm, kịp thời đề xuất biện pháp xử lý các tổ chức và cá nhân kinh doanh du lịch chưa chấp hành quy định của pháp luật. Yêu cầu các Hợp tác xã du lịch ký cam kết với UBND Thành phố về vấn đề môi trường du lịch, ứng xử văn minh, an ninh trật tự, an toàn tắm biển... và chịu trách nhiệm chính tại các bãi tắm và các đơn vị kinh doanh dọc bãi biển.

- Chủ động phối hợp với cơ quan liên quan và UBND các phường, xã xây dựng kế hoạch, khăn trương tuyên truyền, giới thiệu, đẩy mạnh quảng bá du lịch trực quan, bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, chất lượng cao và kịp thời hỗ trợ du khách trong và ngoài nước đến với thành phố Vũng Tàu; Thương xuyên cập nhật thông tin về tình hình kinh tế, sản phẩm du lịch Thành phố để Nhân dân và du khách biết; khuyến cáo du khách cài đặt và sử dụng phần mềm VungTauIOC.

- Tăng cường chốt trực cùng các lực lượng đảm bảo trật tự, môi trường du lịch khu vực tại các khu du lịch, bãi biển vào các ngày Nghỉ, Lễ, Tết và các sự kiện diễn ra trên địa bàn.

#### **14. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể Thao**

Chủ trì và phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện phát thanh lưu động tuyên truyền các quy định của nhà nước, địa phương; các quy định xử phạt. Sử dụng xe loa lưu động phát thanh trên các tuyến đường chính, đặc biệt các ngày nghỉ, Lễ, Tết, sự kiện.

#### **15. Đội Trật tự Đô thị**

Phân công lực lượng hỗ trợ quân số theo kế hoạch của các đơn vị chủ trì. Kiên quyết xử lý trường hợp vi phạm lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để buôn bán, ăn uống xả rác khu vực công viên, vỉa hè tại các khu du lịch và nơi công cộng trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Tăng cường kiểm tra chốt trực tại khu vực từ Nhà Văn hóa Thanh niên đến khách sạn Mercure, tuyến đường Hạ Long vào các ngày Nghỉ, Lễ, Tết...

#### **16. Đề nghị Thành đoàn Vũng Tàu**

Đề nghị hỗ trợ, bố trí cử lực lượng thanh niên tham gia các chốt, trực và phối hợp các đơn vị cung cấp các nội dung tuyên truyền về công tác bảo vệ môi trường du lịch, phát tờ rơi vận động nhân dân, du khách không tụ tập ăn uống, xả rác, nấu nướng, buôn bán tại các khu vực bãi tắm, công viên, trên vỉa hè, tập trung các điểm du lịch.

#### **17. Đề nghị Công ty Cổ phần DV Môi trường và Công trình đô thị Vũng Tàu**

- Bố trí các thùng rác lớn dọc khu vực công viên theo chỉ đạo của UBND Thành phố hoặc theo đơn vị chủ trì thực hiện kế hoạch yêu cầu.

- Tổ chức thu gom rác kịp thời, đảm bảo vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp với UBND phường xã dọn dẹp, thu gom rác ở các tuyến đường chính trên địa bàn thành phố. Chú trọng việc kiểm tra, bảo dưỡng đèn đường, thường xuyên theo dõi và kịp thời xử lý đối với các trường hợp hư hỏng, đặc biệt các bóng đèn chiếu sáng ở các vòng xoay.

#### **18. Đề nghị Công ty Cổ phần phát triển Công viên cây xanh và Đô thị Vũng Tàu**

- Phối hợp với lực lượng tham gia trực các chốt theo đề nghị của Công an Thành phố và thay mới các bảng hư hỏng, cấm đậu xe và cấm buôn bán hàng rong trong các công viên, nơi công cộng.

- Phối hợp với các ngành chức năng của Thành phố, UBND các phường thực hiện tốt công tác quản lý các công viên, tuyên truyền nhân dân và du khách không tụ tập ăn uống, nấu nướng, xả rác, buôn bán nơi công viên, vỉa hè, bãi tắm, trực chốt để đảm bảo tính mỹ quan đô thị theo nội dung kế hoạch này.

## **19. Đề nghị các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch và HTX du lịch**

- Đề nghị các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch cùng phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương đảm bảo tốt tình hình an ninh trật tự, chủ động có biện pháp phòng, chống tệ nạn xã hội. Đối với cơ sở kinh doanh, tạo điều kiện cho các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thực hiện tốt công tác quản lý về du lịch qua việc kiểm tra hoạt động kinh doanh du lịch và dịch vụ tại nơi kinh doanh.

- Các cơ sở kinh doanh lắp đặt các bảng hiệu, đảm bảo đúng quy định của pháp luật về quảng cáo và mỹ quan đô thị, các cơ sở kinh doanh phải cam kết không để tình trạng bán hàng rong, chèo kéo khách trong khu vực đơn vị quản lý kinh doanh.

- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho du khách khi vui chơi, tắm biển, lắp đặt các biển báo, cấm còi... đối với các khu vực nguy hiểm; tăng cường công tác phòng chống dịch đến khách sử dụng dịch vụ và người lao động tại đơn vị. Bố trí lực lượng theo dõi, giám sát các hoạt động vui chơi trên biển của du khách để có thể kịp thời xử lý các tình huống xấu có thể xảy ra.

- Yêu cầu các Hợp tác xã du lịch tăng cường công tác thu dọn rác thải sinh hoạt, rác thiên nhiên tại khu vực kinh doanh của đơn vị mình; bố trí thêm các thùng rác tại các cụm dù, ghế; đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, đặc biệt “Cấm các tổ chức, cá nhân ăn, nhậu, nấu nướng, xả rác, buôn bán tại bãi biển và nơi công cộng” tại khu vực kinh doanh của các Hợp tác xã du lịch. Thường xuyên sửa chữa và thay mới các vật dụng phục vụ kinh doanh tắm biển như phao, dù, ghế bó, lều bạt... đã không còn phù hợp, đã quá hạn sử dụng hoặc cũ màu sắc. Duy trì việc đặt những sọt rác tại các cụm dù, ghế để khách bỏ rác, thu gom, vận chuyển rác kịp thời, không để rác tồn đọng tại nơi kinh doanh.

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về các quy định trong kinh doanh và cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền khi để xảy ra tình trạng bán hàng rong, hoặc cho du khách tổ chức ăn nhậu tại khu vực bị cấm trong khuôn viên địa điểm thuộc quyền quản lý, khai thác kinh doanh.

## **V. KINH PHÍ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG:**

- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể thuộc thành phố Vũng Tàu, UBND các phường lập dự trù kinh phí thực hiện kế hoạch gửi đơn vị chủ trì để tổng hợp trình UBND thành phố Vũng Tàu phê duyệt (thông qua phòng Tài chính - Kế hoạch).

- Các đơn vị như: Công ty Cổ phần Công viên cây xanh và Đô thị Vũng Tàu; Công ty Cổ phần Dịch vụ Môi trường và Công trình đô thị Vũng Tàu phối hợp lập kế hoạch từng đơn vị chủ trì, phê duyệt thực hiện.

- Các cơ sở kinh doanh và các Hợp tác xã du lịch sử dụng nguồn kinh phí của đơn vị.

## VI. KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

- Tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc chấp hành, thi hành các quy định về công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các bãi tắm du lịch, điểm du lịch sẽ được xét khen thưởng theo quy định của pháp luật.

- Mọi hành vi vi phạm pháp luật về công tác trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch, tổ chức hoạt động kinh doanh trái với pháp luật quy định thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự. Trong trường hợp gây thiệt hại về tài sản cho người khác hoặc Nhà nước thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

UBND thành phố Vũng Tàu yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã có liên quan khẩn trương xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của đơn vị mình. Các đơn vị được phân công trong kế hoạch báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố Vũng Tàu vào ngày 10 hàng tháng của tháng báo cáo tiếp theo, thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố (số 94, đường Trần Hưng Đạo, Phường 01, thành phố Vũng Tàu, điện thoại: 0254.3563822, fax: 0254.3852722) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Thành Ủy Vũng Tàu. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND Thành phố để xem xét giải quyết ./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh BR-VT (b/cáo);
- Sở DL BR- VT;
- Phòng CS PCCC và CNCH- CA tỉnh BRVT
- TTr.Thành ủy Vũng Tàu (b/cáo);
- TTr. HĐND, UBND TPVT;
- Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể TPVT;
- Công an TPVT;
- Ban chỉ huy Quân sự TP;
- Các phòng: VH-TT; TC-KH, KT, TNMT, YT, QLĐT, LĐTBOXH;
- Trung tâm QL và HTKDL Thành phố;
- Đội Trật tự đô thị; Trung tâm VHTT và TT;
- Công ty: DVMT và CTĐT; CVCX và ĐTVT;
- UBND các phường, xã;
- Các cơ sở KDDL trên địa bàn TPVT; 05 HTX;
- Trang thông tin điện tử TPVT;
- Lưu VT, TH, VHTT (H).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thu Hương**