

Số: 2434/BC-UBND

Vũng Tàu, ngày 04 tháng 5 năm 2017

BÁO CÁO NHANH

Công tác triển khai tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn du khách, đảm bảo môi trường du lịch trong dịp lễ 30/4 và 01/5/2017

UBND thành phố Vũng Tàu báo cáo công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn du khách, đảm bảo môi trường du lịch trong dịp lễ 30/4 và 01/5/2017 như sau:

1. Công tác chỉ đạo.

UBND Thành phố tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 27/12/2016 về triển khai công tác an ninh trật tự, vệ sinh và đảm bảo môi trường du lịch tại các điểm du lịch năm 2017; Ban hành Kế hoạch số 2280/KH-UBND ngày 25/4/2017 đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tại các khu du lịch phục vụ lễ 30/4 và 01/5/2017; Văn bản số 1895/UBND-VHTT ngày 10/4/2017 triển khai công tác phục vụ khách du lịch trong dịp Lễ đến các phòng, ban trực thuộc UBND Thành phố và các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn đề nghị tăng cường công tác quản lý trật tự vệ sinh môi trường và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh cũng như triển khai kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch, chương trình kích cầu du lịch, chỉnh trang cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ phục vụ du lịch; yêu cầu huy động lực lượng cần thiết để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. Kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy; Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; đảm bảo bình ổn giá dịch vụ du lịch; Hỗ trợ khách du lịch; giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải kịp thời. Bên cạnh đó, yêu cầu tăng cường đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng phẩm màu và chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở lưu trú, nhà hàng tại địa phương. Theo đó, yêu cầu tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá và ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và ngành du lịch nói chung.

Riêng Ban Quản lý các khu lịch, Công an Thành phố, Đội Trật tự Đô thị, Thành đoàn và UBND các phường xã cũng đã xây dựng các Kế hoạch cụ thể về việc phối hợp đảm bảo tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, bình ổn giá và an toàn cho du khách trong Mùa du lịch năm 2017 tại các khu du lịch, bãi tắm trên địa bàn thành phố Vũng Tàu. Đặc biệt, phân công lực lượng làm nhiệm vụ

trực tiếp, lực lượng cấp cứu phối hợp với các đơn vị chuyên môn và các phường có liên quan tập trung phục vụ tốt khách du lịch trong các dịp Lễ năm nay.

2. Công tác tuyên truyền.

- Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Thành phố về Chỉ thị 16-CT/TU; Chỉ thị 09-CT/TU về xây dựng thành phố Vũng Tàu thành phố du lịch xanh, sạch, đẹp. Thông qua các cơ quan truyền thông để vận động sự ủng hộ của nhân dân về chủ trương này.

- Thành phố đã tiến hành lắp đặt 15 pano mới, chỉnh sửa và thay mới nội dung cho 13 pano cũ. In tờ rơi, về bảo vệ môi trường, mức xử phạt vi phạm hành chính liên quan đến vệ sinh môi trường trên địa bàn Thành phố và theo Nghị định 155/2016/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực môi trường và Nghị định 46/2016/NĐ-CP; và chủ trương của Thành phố về việc “Cấm tổ chức nấu nướng, tụ tập ăn nhậu xả rác tại bãi biển và nơi công cộng” .

- Sử dụng xe truyền thanh lưu động của Trung tâm Văn hóa Thông tin Thể thao phát liên tục từ ngày 29/4 đến hết ngày 02/5/2017. Hệ thống loa truyền thanh không dây của các phường trọng điểm du lịch và Ban Quản Lý các khu du lịch liên tục truyền truyền chủ trương của Thành phố về bảo vệ môi trường, xây dựng thành phố “xanh-sạch-đẹp” và mức xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi vi phạm vệ sinh môi trường.

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền đến cơ sở kinh doanh bãi biển trong nhiệm vụ đảm bảo vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, an toàn cho du khách theo nội dung của Chỉ thị 21/CT-UBND của UBND Tỉnh; Hội nghị triển khai phát triển sản phẩm du lịch và giới thiệu các sản phẩm du lịch thành phố cho các đơn vị kinh doanh lữ hành; Hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch đến các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch; kêu gọi các đơn vị kinh doanh liên kết, quan tâm đến các chính sách kích cầu, giảm giá để mở rộng loại hình du lịch kết hợp với du lịch hội nghị hội thảo (MICE); Phối hợp Liên đoàn Lao động Thành phố tổ chức hội nghị tuyên truyền hành vi ứng xử văn hóa, văn minh trong du lịch cho các công đoàn viên các nghiệp đoàn xe xích lô, xe ôm, hợp tác xã kinh doanh dù, ghé bó; Hội nghị tuyên truyền việc khai thác sản phẩm du lịch, quy tắc ứng xử bảo tồn, khai thác di tích cho Ban quản lý di tích, Trụ trì chùa, cơ sở tôn giáo, các điểm tham quan thu hút đông đảo khách du lịch.

- Tuyên truyền cho cán bộ nhân viên ngành du lịch và du khách thực hiện theo Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch của Bộ Văn hóa- thể thao và Du lịch; không phân biệt đối xử với khách du lịch;

- Đã thực hiện tổ chức tuyên truyền hành vi ứng xử, nhiệm vụ phát triển du lịch cho đối tượng là tài xế xe taxi, chủ nhà hàng, quán ăn trên địa bàn Thành phố. Đồng thời đề nghị các tổ chức đoàn thể tổ chức tuyên truyền cho đoàn viên hội viên của mình về chủ trương phát triển du lịch của Thành phố.

3. Công tác kiểm tra, xử lý.

- Ngay từ đầu tháng 4/2017, Đoàn kiểm tra liên ngành du lịch dịch vụ Thành phố đã có Thông báo số 04/TB-ĐKT và Thông báo trực lễ 30/4 và 01/5/2017 thông báo lịch trực vào các ngày nghỉ, lễ và kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch dịch vụ về giá cả, niêm yết giá, gian lận thương mại và các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh. Trước, trong và sau Lễ, Đoàn kiểm tra phối hợp với Đài truyền hình, các cơ quan báo chí tiến hành kiểm tra, nhắc nhở 88 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, điểm giữ xe, cơ sở bán hàng ăn uống; lập 04 biên bản kiểm tra hành chính đối với các đơn vị chưa thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh; phối hợp với Chi cục Thuế thành phố kiểm tra 09 đơn vị về việc chống thất thu thuế. Tuy vậy, vẫn còn một số cơ sở chưa thực hiện chấp hành quy định niêm yết giá công khai tại nơi dễ nhìn; chậm xuất hóa đơn khai báo thuế hoặc kê khai thuế thiếu trung thực; bán dịch vụ cao hơn mức niêm yết và có hành vi, thái độ, phản ứng tiêu cực chống lại Đoàn kiểm tra. Đoàn kiểm tra liên ngành đã lập biên bản và mời các chủ đơn vị vi phạm để hướng dẫn, xử lý; buộc ngưng hoạt động, giao cho UBND phường 2 tạm giữ phương tiện kinh doanh của quán cà phê Sóng Biển (ở chân dốc Nghinh Phong, số 1B Hạ Long, phường 2) vì không có giấy phép kinh doanh theo quy định.

- Đoàn kiểm tra dưới bãi biển do Ban quản lý các Khu du lịch làm trưởng đoàn đã lập 08 biên bản ăn uống dưới biển; kiểm tra ngăn chặn được 274 nhóm du khách không cho mang thức ăn và bia rượu xuống bãi biển; kiểm tra và yêu cầu 50 nhóm du khách phải mang thức ăn và bia rượu lên bờ; kịp thời nhắc nhở và giải tán ngay được 14 nhóm du khách ăn uống trên công viên, bờ kè. Cứu 12 trường hợp lộn ao xoáy, chuyển 01 trường hợp vào bệnh viện. Kiểm tra hoạt động canoe, mô tô trượt nước không có trường hợp nào vi phạm, đều có đầy đủ các loại giấy tờ liên quan.

- Đội Trật tự Đô thị phối hợp với UBND phường xử lý 03 hộ phao, dù tại Bãi Trước. Phối hợp với UBND phường 10 xử lý 50 người tụ tập tại Long Cung, giao Công an phường 10 xử lý. Nhắc nhở và hướng dẫn, tuyên truyền cho trên 250 trường hợp tổ chức ăn uống tại khu vực đường Hạ Long, Nghinh Phong, Núi Nhỏ. Lập 04 biên bản tạm giữ tang vật, thu giữ 133 ghế nhựa, 01 xe đạp và 01 cân 05 kg.

- Tăng cường, duy trì thường xuyên việc kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm gây ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự, vệ sinh, cảnh quan, an toàn vệ sinh thực phẩm, gian lận thương mại tại các bãi tắm, các điểm du lịch, di tích, chùa, nhà hàng, khách sạn trên địa bàn thành phố Vũng Tàu.

- Tiếp tục yêu cầu, giám sát việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng về du lịch, dịch vụ của Thành phố đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, nhằm hỗ trợ kịp thời khi du khách có nhu cầu phản ánh thông tin. Trong các ngày lễ có khoảng 30 cuộc gọi của du khách, chủ yếu là phản ánh các dịch vụ tại các

cơ sở nhà nghỉ, hoặc dịch vụ công cộng, chưa ghi nhận cuộc gọi nào phản ánh về tình trạng chặt chém.

4. Công tác đảm bảo môi trường du lịch.

Thực hiện Chỉ thị 09-CT/TU ngày 22/3/2016 về tăng cường công tác quản lý trật tự, vệ sinh và tạo lập môi trường kinh doanh lành mạnh tại các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố. Bắt đầu từ ngày 26/4/2016 việc ra quân tổ chức ra quân chấn chỉnh an ninh trật tự, dọn dẹp vệ sinh môi trường ở khu vực Bãi Sau; đồng thời kiên quyết duy trì và phát huy kết quả đạt được không cho kinh doanh, tổ chức ăn, nhậu, nấu nướng dưới bãi biển. Năm 2017, UBND thành phố ban hành các kế hoạch tổ chức duy trì lực lượng như lực lượng của các đơn vị Ban quản lý các Khu du lịch, Đội Trật tự đô thị, Công an Thành phố, Đoàn thanh niên Thành phố, cùng với lực lượng của các phường và cả hệ thống chính trị của Thành phố đã vào cuộc với một quyết tâm cao để thực hiện nhiệm vụ duy trì và tăng công tác đảm bảo trật tự vệ sinh môi trường du lịch. Tuyệt đối ngăn chặn không để tái diễn tình trạng các tổ chức, cá nhân hoạt động tổ chức buôn bán, nấu nướng, ăn, nhậu, xả rác trên bãi biển và các nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

5. Đánh giá chung.

Kỳ nghỉ lễ năm nay, Thành phố đã diễn ra các sự kiện như Fun Beach tại KDL Biển Đông; Biểu diễn Điều nghệ thuật tại Bãi Sau, Lễ hội sắc màu ánh sáng ở KDL Paradise, các chương trình ca nhạc, kích cầu của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch cùng với thời gian nghỉ lễ kéo dài và thời tiết nắng nóng nên lượng khách đổ về Vũng Tàu rất đông. Theo số liệu ghi nhận từ Ban quản lý các Khu du lịch trong 4 ngày Lễ, thành phố Vũng Tàu đón và phục vụ khoảng 223.800 lượt khách đến vui chơi, tắm biển; riêng lượt khách lưu trú các đơn vị du lịch phục vụ khoảng 34.800 lượt tăng 17% so với cùng kỳ.

Tại các bãi biển, các khu vực công cộng và các tuyến đường trọng điểm về du lịch, lượng du khách chật kín và gây kẹt xe vào giờ cao điểm; Các cơ sở lưu trú đạt từ 80-85% công suất phòng; và 100% vào ngày cao điểm; vẫn còn tình trạng du khách không thuê được cơ sở lưu trú nên đã căng lều, mắc võng ngủ tạm tại các công viên. Nhưng do thực hiện tốt công tác chuẩn bị, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo Thành phố và sự phối hợp triển khai của các lực lượng làm nhiệm vụ, các ban, ngành, các Đoàn kiểm tra liên ngành và các phường nên giữ vững an ninh trật tự; đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; bình ổn các loại giá cả dịch vụ và bảo vệ an toàn cho khách tắm biển, cứu vớt kịp thời không để xảy ra trường hợp nào tử vong do tắm biển.

Công tác tuyên truyền hướng dẫn ngăn chặn không cho du khách tổ chức ăn uống, ăn nhậu dưới bãi biển, công tác vệ sinh môi trường đảm bảo, tại các khu

du lịch, các hợp tác xã đã hạn chế đến mức thấp nhất du khách ăn uống, ăn ngủ dưới biển.

Trên đây là báo cáo nhanh tình hình công tác quản lý nhà nước về du lịch trong dịp lễ 30/4 và 01/5/2017 của UBND thành phố Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở Du lịch;
- Thành ủy VT;
- Bà Trương Thị Hương- PCTTP;
- Chánh và các phó chánh VP;
- Trang tin điện tử TP;
- Lưu VT-VHTT(H) .



Trương Thị Hương